

工業貿易署  
綜合顧客服務中心

綜合顧客服務中心提供以下服務：

(甲) 一般查詢

(乙) 進出口簽證／登記服務

<b>服務站</b>	
1. 戰略物品	收發： <ul style="list-style-type: none"> <li>進出口許可證</li> <li>預先分類</li> <li>其他相關申請</li> </ul>
2. 紡織品	<ul style="list-style-type: none"> <li>紡織商登記</li> </ul>
3. 食米	<ul style="list-style-type: none"> <li>與食米管制方案有關的簽證及註冊服務</li> </ul>
4. 內地糧食及其製粉	<ul style="list-style-type: none"> <li>內地糧食及其製粉本地進口商登記</li> </ul>
5. 輸往內地的葡萄酒	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港「備案葡萄酒出口商」登記</li> </ul>
6. 配方粉*	<ul style="list-style-type: none"> <li>配方粉簽證服務</li> </ul>
<b>收件箱服務</b>	
1. 消耗臭氧層物質	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取 <ul style="list-style-type: none"> <li>與消耗臭氧層物質簽證有關的申請或文件</li> </ul> </li> </ul>
2. 未經加工鑽石	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取 <ul style="list-style-type: none"> <li>與未經加工鑽石簽證有關的申請或文件</li> </ul> </li> </ul>
3. 食米	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取 <ul style="list-style-type: none"> <li>承諾輸入食米數量的表格</li> <li>申請增加食米總進口數量</li> <li>請求更改承諾輸入的食米數量</li> <li>食米抵港確認</li> <li>食米貯存商報表</li> <li>存米月報表</li> <li>要求重新取回食米電子服務用戶名稱/重設密碼</li> </ul> </li> </ul>
4. 內地糧食及其製粉	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取 <ul style="list-style-type: none"> <li>內地糧食及其製粉每月進口量申報表</li> </ul> </li> </ul>

\*綜合顧客服務中心的新增服務。

(丙) 工廠登記及產地來源證服務

<u>服務站</u>	
1. 工廠登記	<ul style="list-style-type: none"> <li>收發與工廠登記、本地分判措施、外地加工措施，以及產地來源證有關的申請及文件</li> </ul>
2. 本地分判措施	
3. 外地加工措施登記	
4. 產地來源證	

(丁) 內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排

<u>收件箱服務</u>	
1. 香港服務提供者核證	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取與香港服務提供者核證有關的申請或文件</li> </ul>
2. 香港投資者核證	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取與香港投資者核證有關的申請或文件</li> </ul>

(戊) 其他服務

<u>收件箱服務</u>	
1. 艙單查核	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取與艙單查核有關的文件</li> </ul>
2. 轉運貨物豁免許可證方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>收取與轉運貨物豁免許可證方案有關的申請或文件</li> </ul>