

工業貿易署  
綜合顧客服務中心

綜合顧客服務中心提供以下服務：

(甲) 一般查詢

(乙) 進出口簽證／登記服務

<u>服務站</u>	
1. 紡織品	• 紡織商登記
2. 食米	• 與食米管制方案有關的簽證及登記服務
3. 內地糧食及其製粉	• 內地糧食及其製粉本地進口商登記
4. 輸往內地的葡萄酒	• 香港「備案葡萄酒出口商」登記
<u>收件箱服務</u>	
<del>1. 消耗臭氧層物質</del>	<del>• 收取</del> <del>- 與消耗臭氧層物質簽證有關的申請或文件</del>
2. 未經加工鑽石	• 收取 - 與未經加工鑽石簽證有關的申請或文件
3. 食米	• 收取 - 承諾輸入食米數量的表格 - 申請增加食米總數量 - 請求更改承諾輸入的食米數量 - 食米抵港確認 - 食米貯存商月報表 - 存米月報表
4. 內地糧食及其製粉	• 收取 - 內地糧食及其製粉每月進口量申報表

**註：**  
自 2025 年 12 月 1 日起，工業貿易署已停止提供消耗臭氧層物質的相關公共服務。請就有關服務聯絡環境保護署。如涉及甲基溴，亦請聯絡漁農自然護理署。

(丙) 工廠登記及產地來源證服務

<u>服務站</u>	
1. 工廠登記	• 收發與工廠登記、本地分判措施、外地加工措施，以及產地來源證有關的申請及文件
2. 本地分判措施	
3. 外地加工措施登記	
4. 產地來源證	

(丁) 內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排

收件箱服務

- |              |                        |
|--------------|------------------------|
| 1. 香港服務提供者核證 | • 收取與香港服務提供者核證有關的申請或文件 |
| 2. 香港投資者核證   | • 收取與香港投資者核證有關的申請或文件   |

(戊) 其他服務

收件箱服務

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| 1. 艙單查核        | • 收取與艙單查核有關的文件           |
| 2. 轉運貨物豁免許可證方案 | • 收取與轉運貨物豁免許可證方案有關的申請或文件 |