

促進種族平等 現行及計劃中的措施

工業貿易署

工業貿易署以推動及協助香港的工商業發展為使命，致力促進香港與其貿易伙伴的貿易關係、支援及促進貿易，以及支援中小企業及工業。

我們致力確保所有香港市民，不論種族，皆有平等機會獲得公共服務。

有關服務

- 向業界推廣香港與其他經濟體簽訂的自由貿易協定及促進和保護投資協定，以及就主要貿易伙伴在貿易法規和政策上的轉變提供最新的信息。
- 為業界提供各種簽證及登記服務，以及為香港產品出口提供來源證服務。
- 推行多項提高中小企業的競爭力和促進其長遠發展的資助計劃。

現行措施

- 我們以中文及/或英文提供服務。所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。
- 本署會按需要和實際情況，通過「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）提供傳譯服務。融匯中心提供八種語言的傳譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、菲律賓語／他加祿語、泰語及越南語。
- 本署會邀請／提名員工參加其他政府部門或機構所舉辦的相關課程，以加強員工的種族敏感意識和對種族平等的理解。

日後工作評估

- 本署會不時考慮市民和員工的意見以改善服務。
- 本署會收集不同種族服務使用者的資料，協助本署檢討服務。

就有關工業貿易署促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡部門客戶服務經理曾翠屏女士：

電話：2398 5649

傳真：2787 7422

電郵：enquiry@tid.gov.hk

郵寄：香港九龍城協調道3號工業貿易大樓1720室

工業貿易署
2025年5月