促进种族平等 现行及计划中的措施

工业贸易署

工业贸易署以推动及协助香港的工商业发展为使命，致力促进香港与其贸易伙伴的贸易关系、支援及促进贸易，以及支援中小企业及工业。

我们致力确保所有香港市民，不论种族，皆有平等机会获得公共服务。

有关服务

- 向业界推广香港与其他经济体签订的自由贸易协定及促进和保护投资协定，以及就主要贸易伙伴在贸易法规和政策上的转变提供最新的信息。
- 为业界提供各种签证及登记服务，以及为香港产品出口提供来源证服务。
- 推行多项提高中小企业的竞争力和促进其长远发展的资助计划。

现行措施

- 我们以中文及/或英文提供服务。所有可供市民索阅的资料单张和小册子，均以中英双语印制。
- 本署会按需要和实际情况，通过「融汇 - 少数族裔人士支援服务中心」（融汇中心）提供传译服务。融汇中心提供八种语言的传译服务，包括印尼语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、乌尔都语、菲律宾语／他加禄语、泰语及越南语。
- 本署会邀请／提名员工参加其他政府部门或机构所举办的相关课程，以加强员工的种族敏感意识和对种族平等的理解。

日後工作評估

- 本署会不时考虑市民和员工的意見以改善服务。
- 本署会收集不同种族服务使用者的资料，协助本署检讨服务。

就有关工业贸易署促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络部门客户服务经理曾翠屏女士：

电话：2398 5649

传真：2787 7422

电邮：enquiry@tid.gov.hk

邮寄：香港九龙城协调道3号工业贸易大楼1720室

工业贸易署
2025年5月