

(以下附錄節錄自中華人民共和國珠海市市場監督管理局（市知識產權局）的網站，全文可參閱 https://www.zhuhai.gov.cn/scjgj/gkmlpt/content/3/3592/post_3592063.html#250)

附錄

**珠海市质量强市工作领导小组办公室
关于进一步做好企业首席质量官有关工作的通知**

各有关单位：

为全面贯彻落实《质量强国建设纲要》《广东省质量强省建设纲要》关于“健全企业首席质量官制度”的有关部署，现就进一步做好企业首席质量官相关工作通知如下：

一、完善企业首席质量官备案机制

加快建立全市联动的首席质量官备案机制，企业根据自身情况自主聘任符合任职条件的首席质量官并报备。请各相关单位积极发动辖区、行业内企业落实首席质量官制度。请各企业扫码填报《企业首席质量官人才库信息表》（填报内容及说明见附件2），上传《广东省企业首席质量官基本信息登记表》（盖章扫描件及 word 可编辑版，附件3）。



二、开展首席质量官培训工作

每年将组织企业首席质量官参加省市场监管局组织的企业首席质量官培训，经培训考试合格，有关名单将纳入广东首席质量官人才库并在省市场监管局网站公布（只公布姓名、单位、任职时间）。

三、发挥首席质量官联盟作用

推动建立珠海市企业首席质量官联盟，为企业首席质量官提供质量监管政策、标准技术、质量管理经验分享、人才优惠政策等服务，服务企业及时了解各级政府质量奖、质量领域补贴经费申领、公益培训及标杆企业交流等惠企项目情况。邀请企业首席质量官参与我市质量政策与标准制定，加强质量工作政企沟通。

- 附件：1. 企业首席质量官制度基本介绍
2. 企业首席质量官人才库信息表
3. 广东省企业首席质量官基本信息登记表
4. 统计上大中小微型企业划分标准

珠海市质量强市工作领导小组办公室
(珠海市市场监督管理局代章)

2023年10月23日

附件 1

企业首席质量官制度基本介绍

一、岗位定义。首席质量官（Chief Quality Officer，简称 CQO）是企业对质量安全和质量发展工作全面负责的高层管理人员，由企业法定代表人或主要负责人（总经理或总裁）授权，并颁发聘任授权证书，直接向企业法定代表人或主要负责人报告工作。承担企业宏观质量规划、质量改进过程管理、质量文化体系建立等职能，企业的质量管理、质量经营、质量检验、质量安全、品牌建设等相关业务工作部门，一般隶属于首席质量官直接领导。通过推行“卓越绩效管理”“精益生产”“零缺陷”“六西格玛”等先进的质量管理方法，让企业“第一次就把事情做对”，降低原料消耗，塑造企业品牌形象。

二、任职条件。首席质量官应熟悉国家有关质量法律法规和政策，具有大专及以上学历或相当学历，从事质量管理工作 3 年以上，具备较好的沟通、协调、组织管理能力，具有一定的质量管理知识和实践经验，坚持原则、秉公办事，具有良好的政治思想和职业道德素养。中小微企业可结合实际，适当放宽相应的条件。

三、工作职责。首席质量官应负责企业质量品牌战略、规划和计划的制定和实施；负责企业产品（服务）质量的检控及质量安全保障；负责企业质量管理体系建设、实施及持续改进；建立并组织实施企业质量奖励制度，推行先进质量管理方法，总结提炼本企业独特的质量管理模式；组织开展企业质量创新、质量改进、质量攻关、质量比对等质量活动；负责企业质量人才的培训教育，组织顾客满意度的测量分析；负责企业质量文化创建与推进；建立企业缺陷产品召回制度，配合政府部门做好日常监管工作；负责总结提炼企业在质量管理、品牌建设等方面成功的经验和案例等。

四、工作权利。首席质量官应参与企业经营管理战略决策；向企业决策层提出加强质量工作的措施建议；培育企业质量管理人才，建立质量人才梯队机制；组织监督检查本企业各岗位质量工作责任制的贯彻落实；部署对原料进厂、生产过程、质量控制、出厂检验的检查把关和售后跟踪服务；主持本企业内质量考核，行使质量安全“一票否决”权；对接政府质量部门质量工作沟通协调，参加政府部门学习交流等活动。

五、工作规范。首席质量官应具有良好的职业操守和专业素养，及时发现并报告企业在质量管理过程中存在的问题或者隐患；履行职责应当保持充分的独立性，作出独立、审慎、及时的判断，主动回避与本人有利益冲突的事项；应当保守企业的商业秘密和合作伙伴资料秘密，不得泄露在履职过程中掌握的企业秘密或者合作伙伴信息；损害企业或者合作伙伴的合法权益；积极参加各种义务性质量服务活动和公益活动。

企业首席质量官人才库信息表

序号	企业名称	行业分类	企业规模	所属地区	首席质量官姓名	身份证号	性别	学历	质量工作年限	兼任职务（除首席质量官外在企业担任董事长、总经理、副总经理或其他）	通讯地址	手机	电子邮箱	任职时间	培训证书号	发证机构

说明：1、企业规模请按照《统计上大中小微型企业划分标准》进行填写

2、所属地区为企业生产经营所在地区

3、行业分类按照《国民经济行业分类》，精确到小类（可在国家统计局网站查询<http://www.stats.gov.cn/sj/tjbz/gmjjhyfl/>）

4、持中国香港、中国澳门、中国台湾证件请在证件号后面备注好地区

5、电子邮箱为企业首席质量官本人邮箱，不得填写企业或者部门邮箱

6、纳入首席质量官人才库将只公布企业名、首席质量官姓名

7、本表格统计累计情况

广东省企业首席质量官基本信息登记表

填写日期：2023 年 月 日

单位名称						一寸照片
所属地区		所属行业				
单位性质		企业规模				
主导产品及经营项目						
申请人姓名		身份证号				
性别		出生日期		学历		
毕业院校		专业		质量工作年限		
现任职务		职称		联系电话		
手机		传真		Email		
通讯地址					邮编	
单位负责人		手机		电话 传真		职务
单位质量 负责人		手机		电话 传真		职务
单位网址				邮箱		
申请人 工作简历 (注明质量管理 经验、获奖 情况)						
单位推荐 意见	我单位_____同志上述资料属实，同意推荐。 (盖章) 年 月 日					
备注						

说明：1. 此表为广东省企业首席质量官任职资格审核及人才库信息采集的统一格式。

2. 单位性质：国有企业、集体企业、合资企业、外资企业、有限责任公司、股份有限公司、私营企业、其他企业。

3. 企业规模：大型、中型、小型，微型。具体请参照工业和信息化部等四部委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的各行业划型标准。

4. “工作简历”一列可另附页。

5. 请附身份证、学历、职称复印件各 1 份，以及近期免冠小 1 寸相片 3 张，

6. 表格电子版请登录 www.gdaqj.org 的首席质量官项目中的政策文件栏目自行下载。

附表: 4

统计上大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。（3）资产总额，采用资产总计代替。