

(以下附錄節錄自中華人民共和國中華人民共和國深圳海關的網站，全文可參閱  
[http://www.customs.gov.cn/shenzhen\\_customs/zfxxgk15/4956195/4956283/hghg1/katg/5177226/index.html](http://www.customs.gov.cn/shenzhen_customs/zfxxgk15/4956195/4956283/hghg1/katg/5177226/index.html))

## 附錄

### 皇崗海關 2023 年促進跨境貿易便利化持續優化口岸營商環境十項措施

為深入貫徹落實黨中央、國務院關於優化營商環境的重大決策部署，按照海關總署、深圳海關 2023 年促進跨境貿易便利化專項行動和優化營商環境等工作要求，結合皇崗口岸通關實際，皇崗海關制定以下工作措施：

1. 加強政策宣貫。開展新一轮海關跨境貿易便利化行動、優化口岸營商環境措施宣貫，加大對“提前申報”“兩步申報”及匯總徵稅等措施對適用企業的精準推送，切实提高對口岸主要通關企業“貼身”服務力度和效果，幫助企業深挖自身進出口產品特點，提高自貿協定等優惠政策利用率，宣傳引導廣大企業用足用好各項優惠政策。

2. 暢順通關訴求響應、呼應、反應機制。發揮“24 小時諮詢投訴熱線”“五人小組”機制作用（詳見附表），“專人、專崗、專線”快速響應、首問負責、及時回應企業訴求，對企業反映的通關疑難問題，精準指導、對接辦理。落實好“口岸一屬地”聯繫配合機制，針對合理通關訴求“一事一議”，主動協調屬地海關給予通關便利，助力守法企業高效通關。

3. 加強知識產權海關保護。積極推廣、疊加知識產權海關保護“預確權”“云確權”效能，助力知識產權合規貨物快速通關。進一步優化知識產權“云確權”作業模式和流程，縮短辦理時限，擴大符合條件的知識產權人或其代理人範圍，實現“企業少跑腿、數據多跑路”。

4. 加快推進海關業務“云提示”。切實保障行政相對人權利，避免因流程信息不對稱產生行政相對人誤解甚至投訴，以“點對點”方式，主動公開、告知行政相對人海關業務辦理情況，以短信向行政相對人精準推送海關業務“云提醒”，進一步提高工作透明度。

5. 強化關稅專業服務。繼續落实好減稅降費政策要求，指導符合條件的企業用好用足延期繳稅和減免滯納金、滯報金等相關政策，主動加強對通關經營困難企業指導，積極協助辦理減免手續。切實提升驗估效率，引導企業採用擔保放行方式，減少貨物滯留口岸時間。做好進口稅收先征後返等政策性退稅，對符合退稅條件的企業，主動送政策上門，實行“一對一”政策幫扶。

6. 持續提升查驗作業效率。發揮監管設備效能，按要求實施真空包裝查驗作業模式，提高非侵入式機檢查驗設備應用力度；根據通關貨物特性，研究擴大適合非侵入式設備查驗貨物範圍。對進口大型成套設備、高科技原材料、農產品、食品等符合優先查驗條件的貨物，實施優先派台、優先接派單、優先查驗，切實保障重點物流鏈通關安全。落实好口岸與屬地協同監管改革，對命中口岸取樣送檢指令但口岸不具備條件的，主動協調屬地海關在貨物目的地實施取樣；承接跨關區口岸屬地協同監管擴大試點，實施進口方向協同監管模式。依企業申請，結合貨物特點，及時採取屬地轉場查驗、監管區外下場查驗和“關企 e 視通”遠程監控作業等方式，加快通關貨物周轉。

7. 持續提高異常處置效率。用好“業務通辦”機制，進一步提高查驗、處置部門銜接

效率，案件材料“一次递交、一次告知”；对符合条件的通关企业涉案货物收保放行，采取“案件先审、材料后补”“货物先放、案件后办”等做法；严格落实查验异常危险化学品等危险货物办理“先提离、后处置”等机制。统一各类型案件办理标准和要求，优化实现案件分类处置，进一步提高整体办案效率。推行“一访一谈”，开展行政执法回访、关企面对面座谈，执法与普法结合，提升服务精准度。

8. 持续优化窗口服务。落实报关单接单“日清”制度，通过24小时预约通关专窗、高认企业优先办理窗口、对外咨询电话以及关企微信群等渠道，聚焦群众“急难愁盼”问题，主动解决好通关企业合理诉求。落实窗口满意度调查，提高行政效能，提升政务服务质量，对外公开投诉举报电话，用好“好差评”系统，加强外界监督，针对咨询投诉情况开展分析，指导一线部门改进窗口服务，形成良性循环。

9. 加强国际展会、免税品监管服务保障。持续优化会展服务，加大对会展企业指导，根据深圳海关安排，落实保证保险等多种担保方式，对符合条件的重点展会提供驻场监管及免保政策，实行展览会备案、接单、审单、查验、放行、核销等环节“一站式”办理。

10. 保障口岸通关顺畅。按照顺势监管原则，结合车辆业务类型、风险等级，对监管场地实施待查区、查验区、待处置区分区管理，加快场内车辆周转，提升通关效率。落实三级预警报告和管控处置机制，加强与交警、边检等部门联系配合，协同处置口岸拥堵等突发情况，保障口岸畅通。

## 附表

皇岗海关货运通关业务“专家小组”联系表

部门	职能	姓名	联系电话
监控指挥中心	24小时咨询热线、应急值班		0755-84396706
办公室	总协调	郭嘉盈	0755-84396669
综合业务处	报关业务咨询	谭彦彩	0755-84396744
物流监控一处	进口查验协调	李向阳	0755-84396609
物流监控二处	出口查验协调	付淑英	0755-84396771
处置处	后续处置协调	毛巍	0755-84396786

皇岗海关咨询投诉电话

24小时咨询投诉电话 0755-84396706

廉政举报电话 0755-83391406