

深府〔2018〕1号

## 深圳市人民政府印发关于加大营商环境改革力度若干措施的通知

各区人民政府，市政府直属各单位，市有关单位：

经市委、市政府研究同意，现将《深圳市关于加大营商环境改革力度的若干措施》印发给你们，请认真贯彻落实。

深圳市人民政府  
2018年1月17日

### 深圳市关于加大营商环境改革力度的若干措施

率先加大营商环境改革力度，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，是习近平总书记赋予深圳等特大城市的战略使命，是深圳认真贯彻落实党的十九大精神的战略行动，是勇当“四个坚持、三个支撑、两个走在前列”尖兵的战略举措，是加快建设现代化国际化创新型城市 and 社会主义现代化先行区的必然选择。按照中央决策部署，结合深圳实际，制定如下措施。

#### 一、营造更加开放的贸易投资环境

1· 打造国际一流投资环境。放宽外商准入限制。除法律已明确的限制性规定外，将自贸试验区外商投资负面清单管理模式推广至全市。凡外商投资负面清单以外的外商投资项目，切实做到法律上平等、政策上一致，实行国民待遇。落实国家外商投资企业设立及变更备案管理暂行办法，设立及变更备案事项一律自受理之日起3个工作日内办理完毕。加大利用外资财政奖励力度，符合省财政奖励条件的，市财政予以1:1资金配套；外资跨国公司总部或地区总部对市级财政年度贡献首次超过1亿元的，市财政按其当年对市级财政贡献量的30%给予一次性奖励，最高奖励1亿元。放宽港澳专业人士执业许可。拥有港澳执业资格的金融、会计、规划、设计、建筑、医疗等港澳籍专业人士，经批准后可在全市执业。深化自贸区商事改革。在前海蛇口自贸片区试点简化跨境商事法律文书流转程序，利用电子文书进行商事登记，推动深港两地跨境商事登记全程电子化。在全市推广前海蛇口自贸片区跨境电子支票、跨境电子缴费等业务。

2· 突出深港金融合作。丰富前海金融开放创新政策体系，争取出台前海深化深港金融合作政策，推进前海金融新一轮开放创新。探索符合条件的港资主体在前海发起或参与设立法人银行机构、非银行金融机构，探索放宽在前海设立港资保险公司条件。推动跨境人民币业务创新发展。探索在前海开展跨境人民币信贷资产转让业务。探索证券期货经营机构在前海开展跨境经纪、跨境资产管理业务，争取开展前海证券期货经营机构参与境外证券期货和衍生品交易试点。

3· 推进国际贸易便利化改革。申报建设高水平自由贸易港。依托海关特殊监管区域等，推动深港共建高水平自由贸易港。实施“一线全面开放、二线安全监管”制度。降低外贸企业负担。制定实施深圳口岸收费目录清单。取消外贸企业舱单服务费。落实出口退税企业信用管理办法，探索“互联网+出口退税”方式，提高出口退税效率。服务企业开拓国际市场。为深圳中欧班列提供适当的财政支持。大力发展“走出去”公共服务平台，利用多双边工商合作机制项下重大经贸活动、国际智库论坛、研讨会等平台，加快构建“一带一路”城市合作伙伴网络，为企业提供出口和境外投资的信息、法律、风险防范、技术支撑等服务。

4· 推进通关监管改革。全面落实通关一体化改革。加快建成国际贸易“单一窗口”国家标准版。推进“互联网+”口岸服务。全面推广报关报检“并联”

模式，实现企业“一点报关/报检，全域验放”。压缩进出口货物通关时间 1/3 以上。推进跨部门一次性联合检查，实施无纸化审批、联网核放、联合登临检查、车辆及邮轮“一站式”便利通关等措施。推动粤港澳检验检测认证认可机构深度合作、结果互认。推进深港口岸合作和保税监管改革。开展中转集拼业务监管改革，拓展特殊监管区域保税仓储功能，支持设立全球集拼分拨中心，推动深圳港国际海运中心建设。加强深港两地海关合作，深化完善“一单两报、绿色关锁”模式。试点“供应链协同出口”改革，依托前海湾保税港区发展国际理货服务。推广“保税展示+跨境电商”、“保税+实体新零售”、保税延展等模式。打造国际一流智慧口岸。在全国率先建设出入境智慧卫生检疫系统、动植物智能查验系统、数字化智慧实验室平台。高标准建设、改造新老口岸，建设新版车辆“快捷通”系统、新一代智能化旅客自助通关系统，加强海港码头基础通讯网络等系统建设。

## 二、营造综合成本适宜的产业发展环境

5· 优化产业空间资源配置。实施工业用地保护制度。科学划定全市工业区块线，探索对线内工业用地实施立法保护，除因公共利益需要外，原则上不得调整土地用途。加大“工改工”政策支持力度。鼓励未完善征转地补偿手续、符合规划的产业用地加快入市。鼓励工业“上楼”，提高产业用地容积率。以先租后让方式供应的工业用地，租赁期满达到合同约定条件的，同等条件下原租赁企业优先受让。支持多家总部企业组成联合体联合竞投、联合建设总部大楼。鼓励建设高标准厂房，允许按幢、按层等固定界限为基本单元分割登记和转让。开展旧工业区转型升级和综合整治专项行动。行政引导与市场机制相结合，鼓励采取异地置换、产权入股等手段，促进老旧工业区连片升级、功能优化。支持辖区政府建设保障性产业用房，在重点工业园区周边增加产业配套设施的供给，规范园区管理制度。

6· 全方位降低企业运营成本。降低用地用房成本。在符合规划及不改变用途的情况下，经批准利用已建成工业园区内剩余用地增加自用生产性工业厂房及相应辅助设施的，不计收地价。开展房屋租赁管理立法，明确租赁当事人权利义务，实施分级分类价格管理，按片区对厂房、写字楼、出租屋的租金进行引导，促进租赁房屋租期和租金稳定，必要时进行租金管制。降低用工成本，坚持收入水平增长与劳动生产率提高相适应，合理调控最低工资标准。适当降低社会保险费率。完善欠薪保障制度，暂停征收欠薪保障费。降低用电成本，落实输配电价改革措施，合理调降广东电网趸售深圳电量和电价，推进本市企业参与南方电网区域内跨省自主购电并直接结算，实现工商业用电成本下降10%。降低企业物流运输成本，逐步取消连接市内各区间的高速公路收费。

7· 降低企业税费负担。全面落实国家减税政策，降低城镇土地使用税、车船税的适用税额标准，降低符合条件企业购销合同印花税核定征收标准。积极落实房产税、城镇土地使用税困难性减免优惠政策。对符合政策的纳税人实行即报即享、应享尽享。探索更多与国际接轨的税收管理与服务方式，简并纳税申报期限，对房产税、城镇土地使用税申报实行一年一报，对商事登记制度改革后的新办企业货物劳务税及附加推行有税申报。深化“互联网+税务”服务，推进国税、地税业务网上通办。严格实施涉企收费目录清单管理，开展涉企经营服务性收费专项清理行动，对越权收费、超标准收费、自设收费、重复收费的项目实行行政追责和经济处罚。全面完成市直部门行政职权中介服务事项清理，开展中介服务去行政化工作。

8· 缓解“融资难、融资贵”。扩大企业债券融资规模，支持符合条件的企业申报发行城市停车场、地下综合管廊、战略性新兴产业、“双创”孵化、配电网建设、社会领域产业等国家重点支持的专项债券。扩大中小微企业贷款风险补偿，简化办理手续，对银行向本市中小微企业、中小微企业主发放的首笔贷款和信用贷款（限于企业经营用途），按照坏账损失补偿50%，最高限额200万元。鼓励发展动产融资，对向中小微企业开展应收账款和存货抵押质押融资的银行实施风险补偿，在限额内按照坏账损失补偿20%。加大对符合条件的融资担保公司代偿损失的补偿力度。完善天使投资人鼓励政策，设立天使投资引导基金，引导鼓励社

会资本对初创企业的投入。推广创业创新金融平台应用，提高中小微企业融资效率。鼓励银行开展特许经营权、政府采购订单、收费权、知识产权新型融资方式。

9·提供更全面的创新支持。加大创新创业奖励力度。符合条件的重大招商引资项目投资单位、特殊人才，可直接取得小汽车指标。支持以市场化方式探索设立100亿元中试创新基金，加大中试环节支持力度，支持中试基地、中试生产线建设，加快推进创新科研成果转化应用和产业化。实施技术改造倍增计划，落实技术改造投资资助“零门槛”申报，支持开展“机器换人”、建设数字化智能化工厂、工业互联网改造，对经市政府确定的重大工业项目和技改项目给予同步奖补。引导企业加大以智能制造、绿色制造、服务制造、时尚制造、安全制造为导向的技术改造。实施创新验证计划，支持高等院校、科研机构等设立“创新验证中心”，联合专业机构打造市场化、专业化的科技成果转移转化平台，提供创业孵化、投融资管理全流程服务。率先构建新产品地方标准、认证体系，加速科技成果转化和市场化进程。加强深港创新合作，推动建立深港科技设施共享机制，支持深港高等院校、科研机构间的合作，规划建设更多深港青年创新创业基地。

### 三、营造更具吸引力的人才发展环境

10·实施更优惠的人才住房政策。加大保障性安居工程筹集建设力度，扩大人才住房和保障性住房供给。硕士研究生及以上学历人才优先承租人才住房，符合条件的可申请购买建筑面积90平方米以下的人才住房。探索人才住房先租后买、以租抵购制度。建立人才住房封闭流转机制。建立全市统一的住房租赁服务和监管平台。

11·为海外人才提供更优质的公共服务。在深圳合法工作或者创业的，具有世界知名大学学士学位及以上的留学归国人才、外籍人才、港澳台专业人才及其配偶、子女，可在人才住房、医疗教育、社会保险、创新创业支持等方面，按有关规定享受市民待遇。提供国际化的教育服务。留学归国人才的子女，在国外生活5年以上并在国内语言文字适应期（3年）内参加本市初中升高考试考的，同等条件下优先录取。留学归国人才和本市企业长期（3年以上）派驻海外的员工子女，可选读相关学校的国际课程。提供与国际接轨的医疗保障服务。在国际化社区和国际化企业集聚的重点片区配置国际化名医中心或门诊部。发展与国际接轨的医疗保险服务，鼓励保险企业开发适应海外人才需求的商业医疗保险产品，搭建国际商业医疗保险信息统一发布平台。支持具备条件的医院与国内外保险公司合作，加入国际医疗保险直付网络系统。支持市场主体建立第三方国际医疗保险结算平台。

12·提高外籍人才签证和工作便利度。率先落实国家人才签证政策，扩大外籍人才签证发放范围，包括国际企业家、专门人才和高技能人才等；对符合条件的外籍人才，签发长期多次往返签证，凭该签证办理工作许可和工作类居留证件。符合条件的来深创业的外籍华人可直接申请5年有效的居留许可。经认定的外籍高层次人才及其配偶和未成年子女、创新创业团队外籍成员、企业选聘的外籍技术人才、符合学历要求或工作居住年限要求的外籍华人等，可直接申请在华永久居留。简化外籍人才申请永久居留相关材料证明。对于需提交的国外无犯罪记录证明、婚姻证明、出生证明、亲属关系证明、收养证明等材料，可以由外籍人才所属国主管部门出具并经中国驻该国使（领）馆认证，也可以由所属国驻华使（领）馆出具。获得世界知名大学学士学位及以上的应届外籍毕业生，可直接申请外籍人才来华工作许可。

### 四、营造更加高效透明的政务环境

13·推进更深层次政务服务管理改革。全面推行清单管理制度。公布权力清单、责任清单、市场准入负面清单、行政事业性收费清单、财政专项资金清单、证明事项取消清单、人才公共服务清单、建设项目环保分类管理清单（名录）等8张清单，建立健全清单动态调整公开机制。实施“智慧政务”工程。以“信息技术+制度创新”推动政务流程再造、政府管理体制变革，重构行政审批和政务服务流程及标准。建立集办公、审批、对外服务、监察、信息公开等于一体的全市统一智慧政务平台，实现与身份信息识别、银行信息、社区网格化、空间地理等信息系统的衔接融合，除特殊规定外，推动企业开办、施工许可、税费缴纳、用电报装、不动产登记、水气供应等事项实现一网通办，达到国际一流水准。全面深化商事登

记改革。整合外商投资企业设立备案、对外贸易经营者备案登记、国际货运代理企业备案、检验检疫报检企业备案等与企业主体资格相关的证照，大力推进“多证合一”改革。在全市推广商事登记后置审批分类改革。全面实施企业简易注销登记改革。推动商事登记与银行开户衔接，缩短银行开户时间至5个工作日。开展企业投资项目承诺制改革试点。企业在获得用地后，对建设工程作出符合消防、安全、环保等国家强制性要求及产业准入条件的承诺，依法依规自主开展勘察、设计，通过联合审查后开展施工，施工过程接受动态监督，竣工后接受全面验收。

14· 打造信用建设示范城市。制定统一信用数据目录、标准和格式规范，打破信用信息壁垒。率先建立覆盖全社会的征信系统，归集包括但不限于公检法、安全生产、社保、交通违法、税务、水电气、租房等各类涉及法人和自然人的信用信息。健全信用信息运用机制。利用大数据对企业进行信用画像，推进智慧信用监管。市直有关部门制定信用信息应用清单，在个人积分入户、保障房申请以及公共资源交易、产业扶持资金申请、工程招投标等领域，查询和使用相关主体的公共信用信息。完善信用信息安全保护机制。

### **五、营造更美丽更宜居的绿色发展环境**

15· 打造“美丽中国”典范城市。争创国家绿色金融改革创新试验区，构建绿色金融体系，鼓励社会资本设立各类绿色产业基金，试点在环境高风险领域建立环境污染强制责任保险制度。制定促进绿色生产和消费的政策措施，建立市场化、多元化生态补偿机制，全面推进公共机构带头绿色消费，引导居民践行绿色生活方式和消费模式，构建绿色技术创新体系，大力推动绿色低碳产业发展。实施最严厉的环保监管制度。试点流域内工业污染第三方治理。推行控制污染物排放许可制，实施排污许可“一证式”管理。创新环境监管执法，充分发挥环保警察的作用，探索建立环保法庭。构建优质的宜居宜业环境。制定实施自然岸线控制和海洋生态红线管理规定，打造美丽海湾海岸带。创建“国家森林城市”，打造“世界著名花城”。

16· 全面提升城市国际化品质。制定实施国际化社区发展规划，加快旧城、旧村改造，规划建设若干国际化示范社区，建立适应国际人才需求的公共服务体系。塑造城市国际化风貌，打造优美的城市景观，促进建筑物、街道立面、天际线更加协调。营造国际化语言环境，提高市民尤其是公共服务行业国际交流能力，促进公共服务体系的多语化建设。加强政府部门网站多语版建设，为在深外籍人士提供更便捷的网上政务服务。深入实施市民文明素养提升计划，践行社会主义核心价值观和深圳城市精神。建立企业家荣誉制度。企业家是推动经济发展的主体和动力，要强化服务企业意识，建立党政领导和部门与企业家常态化联系沟通机制，构建“亲”“清”新型政商关系。

### **六、营造公平公正的法治环境**

17· 实施最严格知识产权保护。率先实施惩罚性赔偿制度。加快知识产权保护立法，在提高知识产权损害赔偿标准、加大惩罚性赔偿力度、合理分配举证责任等方面先行先试。实施侵犯知识产权行政处罚案件信息公开，将故意侵犯知识产权行为纳入企业和个人信用记录。强化知识产权司法保护主导作用。健全行政执法与刑事司法衔接机制，在全市范围规范侵犯知识产权等涉嫌犯罪案件的移送规则、证据标准等。

18· 打造知识产权强国建设高地。实施知识产权重大工程项目。加强与国家知识产权局合作，建设中国（深圳）知识产权保护中心，为重点产业提供知识产权快速受理、授权、确权和维权服务。加快深圳知识产权法庭的建设与发展。建设南方知识产权运营中心，设立重点产业知识产权运营基金，建立国家知识产权培训基地。建立知识产权质押融资扶持及风险补偿机制。强化知识产权托管、众筹工作力度。争取放宽对专利代理机构股东和合伙人的条件限制。实施知识产权质量提升工程。加大对国际标准必要专利、核心技术专利和特色文化创意知识产权的奖励，对高价值核心专利维护提供资助。加强知识产权维权援助服务。建立海外知识产权维权援助机制，对知识产权海外维权提供信息、法律和资金等支持。

19· 建立更加规范的涉企执法制度。加强营商环境改革专项立法。建立完善的财产权保护机制。落实国家产权保护法规和政策，率先建立定期专项检查制度，强化责任追究。制

定涉案财产处置细则，明确区分个人财产和企业法人财产、涉案人员个人财产和家庭成员财产、合法财产和违法所得等标准和规范。全力推进“平安深圳”建设，开展涉企违法犯罪活动专项整治行动。严格规范涉企行政执法行为，分类制定实施行政裁量权基准制度，规范裁量范围、种类、幅度，并通过门户网站等向社会公开。在涉企执法部门实现“双随机一公开”监管全覆盖，建立执法行为事中事后监督问责机制。行政执法过程全面配置使用执法记录仪，实现执法环节全程可追溯。坚决依法查处滥用行政权力干涉企业正常经营的行为。全面落实行政复议登记立案制度，拓宽行政复议受理渠道，依法维护企业正当权益。健全企业破产程序，制定执行转破产工作细则，探索建立简易破产程序。完善破产管理人制度，引导具有工程技术、科学知识、企业管理经验等非中介人员参与管理，推动成立破产管理人协会。

### **七、保障措施**

20·建立强力推进机制。营商环境改革是贯彻落实党的十九大精神战略部署，是一项紧迫而长期的战略任务，各级政府要把营商环境改革摆在事关发展全局的重要位置抓紧抓实。各牵头单位和相关责任单位要在本措施发布之日起一个月内制定所承担任务的具体实施方案，明确工作职责，确定时间表和路线图，确保各项任务落到实处，每季度向市委市政府督查室报告工作进展及任务落实情况。加强营商环境的跟踪研究，每半年对政策落实情况进行评估分析。对照国家营商环境指标体系，建立我市营造国际一流营商环境指标体系，明确评价机制和考核办法，纳入绩效考核。新闻媒体要广泛开展相关法规政策的宣传解读，营造良好舆论氛围，推动全社会共同努力营造国际一流营商环境。

附件：营商环境改革责任分工表

## 附件

营商环境改革责任分工表

序号	改革任务	工作内容	责任部门
一、营造更加开放的贸易投资环境			
1	1·打造国际一流投资环境。	放宽外商准入限制。除法律已明确的限制性规定外，将自贸试验区外商投资负面清单管理模式推广至全市。	市经贸信息委、市市场和质量监管委、前海蛇口自贸片区管委会
2		凡外商投资负面清单以外的外商投资项目，切实做到法律上平等、政策上一致，实行国民待遇。	市经贸信息委等相关部门
3		落实国家外商投资企业设立及变更备案管理暂行办法，设立及变更备案事项一律自受理之日起3个工作日内办理完毕。	市经贸信息委、市市场和质量监管委
4		加大利用外资财政奖励力度，符合省财政奖励条件的，市财政予以1:1资金配套。外资跨国公司总部或地区总部对市级财政年度贡献首次超过1亿元的，市财政按其当年对市级财政贡献量的30%给予一次性奖励，最高奖励1亿元。	市经贸信息委、市发展改革委、市科技创新委、市财政委、各区政府（新区管委会）
5		放宽港澳专业人士执业许可。拥有港澳执业资格的金融、会计、规划、设计、建筑、医疗等港澳籍专业人士，经批准后可在全市执业。	市各业务主管部门
6		深化自贸区商事改革。在前海蛇口自贸片区试点简化跨境商事法律文书流转程序，利用电子文书进行商事登记。	前海蛇口自贸片区管委会、市市场和质量监管委
7		推动深港两地跨境商事登记全程电子化。	前海蛇口自贸片区管委会、市市场和质量监管委
8		在全市推广前海蛇口自贸片区跨境电子支票、跨境电子缴费等业务。	市金融办、前海蛇口自贸片区管委会
9	2.突出深港金融合作。	丰富前海金融开放创新政策体系，争取出台前海深化深港金融合作政策，推进前海金融新一轮开放创新。	前海管理局、市金融办
10		探索符合条件的港资主体在前海发起或参与设立法人银行机构、非银行金融机构。	前海管理局、市金融办、深圳银监局

序号	改革任务	工作内容	责任部门
11	2.突出深港金融合作。	探索放宽在前海设立港资保险公司条件。	前海管理局、市金融办、深圳保监局
12		推动跨境人民币业务创新发展。探索在前海开展跨境人民币信贷资产转让业务。	前海管理局、市金融办、人民银行深圳市中心支行、深圳银监局
13		探索证券期货经营机构在前海开展跨境经纪、跨境资产管理业务，争取开展前海证券期货经营机构参与境外证券期货和衍生品交易试点。	前海管理局、市金融办、深圳证监局
14	3.推进国际贸易便利化改革。	申报建设高水平自由贸易港。依托海关特殊监管区域等，推动深港共建高水平自由贸易港。实施“一线全面开放、二线安全监管”制度。	市经贸信息委、前海蛇口自贸片区管委会、相关区政府，深圳海关
15		降低外贸企业负担。制定实施深圳口岸收费目录清单。	市口岸办、市经贸信息委、市交通运输委、深圳海事局、深圳海关、深圳出入境检验检疫局
16		取消外贸企业舱单服务费。	市经贸信息委、市财政委、深圳海关
17		落实出口退税企业信用管理办法，探索“互联网+出口退税”方式，提高出口退税效率。	深圳国税局、深圳海关
18		服务企业开拓国际市场。为深圳中欧班列提供适当的财政支持。	市经贸信息委、市财政委、市交通运输委
19		大力发展“走出去”公共服务平台，利用多双边工商合作机制项下重大经贸活动、国际智库论坛、研讨会等平台，加快构建“一带一路”城市合作伙伴网络，为企业提供出口和境外投资的信息、法律、风险防范、技术支撑等服务。	市经贸信息委、市贸促委、市外办、市政府政研室、深圳出入境检验检疫局
20	4.推进通关监管改革。	全面落实通关一体化改革。加快建成国际贸易“单一窗口”国家标准版。推进“互联网+”口岸服务。	市口岸办、市经贸信息委、深圳海关、深圳出入境检验检疫局、深圳出入境边检总站
21		全面推广报关报检“并联”模式，实现企业“一点报关/报检，全域验放”。	深圳海关、深圳出入境检验检疫局

序号	改革任务	工作内容	责任部门
22	4.推进通关监管改革。	压缩进出口货物通关时间 1/3 以上。	市口岸办、深圳海关、深圳出入境检验检疫局、深圳出入境边检总站
23		推进跨部门一次性联合检查，实施无纸化审批、联网核放、联合登临检查、车辆及邮轮“一站式”便利通关等措施。	深圳海关、深圳出入境检验检疫局、深圳出入境边检总站、深圳海事局
24		推动粤港澳检验检测认证认可机构深度合作、结果互认。	市经贸信息委、深圳出入境检验检疫局
25		推进深港口岸合作和保税监管改革。开展中转集拼业务监管改革，拓展特殊监管区域保税仓储功能，支持设立全球集拼分拨中心，推动深圳港国际海运中心建设。	市经贸信息委、深圳海关、市口岸办、市交通运输委
26		加强深港两地海关合作，深化完善“一单两报、绿色关锁”模式。	深圳海关
27		试点“供应链协同出口”改革，依托前海湾保税港区发展国际理货服务。	深圳海关、前海管理局
28		推广“保税展示+跨境电商”、“保税+实体新零售”、保税延展等模式。	市经贸信息委、深圳海关、深圳出入境检验检疫局
29		打造国际一流智慧口岸。在全国率先建设出入境智慧卫生检疫系统、动植物智能查验系统、数字化智慧实验室平台。	市口岸办、深圳出入境检验检疫局
30		高标准建设、改造新老口岸，建设新版车辆“快捷通”系统、新一代智能化旅客自助通关系统，加强海港码头基础通讯网络等系统建设。	市口岸办、深圳海关、深圳出入境检验检疫局、深圳出入境边检总站
二、营造综合成本适宜的产业发展环境			
31	5·优化产业空间资源配置。	实施工业用地保护制度。科学划定全市工业区块线，探索对线内工业用地实施立法保护，除因公共利益需要外，原则上不得调整土地用途。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
32		加大“工改工”政策支持力度。鼓励未完善征转地补偿手续、符合规划的产业用地加快入市。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
33		鼓励工业“上楼”，提高产业用地容积率。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
34		以先租后让方式供应的工业用地，租赁期满达到合同约定条件的，同等条件下原租赁企业优先受让。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）

序号	改革任务	工作内容	责任部门
35	5·优化产业空间资源配置。	支持多家总部企业组成联合体联合竞投、联合建设总部大楼。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
36		鼓励建设高标准厂房，允许按幢、按层等固定界限为基本单元分割登记和转让。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
37		开展旧工业区转型升级和综合整治专项行动。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
38		行政引导与市场机制相结合，鼓励采取异地置换、产权入股等手段，促进老旧工业区连片升级、功能优化。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
39		支持辖区政府建设保障性产业用房，在重点工业园区周边增加产业配套设施的供给，规范园区管理制度。	市规划国土委、各区政府（新区管委会）
40	6.全方位降低企业运营成本。	降低用地用房成本。在符合规划及不改变用途的情况下，经批准利用已建成工业园区内剩余用地增加自用生产性工业厂房及相应辅助设施的，不计收地价。	市规划国土委
41		开展房屋租赁管理立法，明确租赁当事人权利义务，实施分级分类价格管理，按片区对厂房、写字楼、出租屋的租金进行引导，促进租赁房屋租期和租金稳定，必要时进行租金管制。	市法制办、市规划国土委、市住房城乡建设局
42		降低用工成本，坚持收入水平增长与劳动生产率提高相适应，合理调控最低工资标准。	市人力资源保障局
43		适当降低社会保险费率。	市人力资源保障局
44		完善欠薪保障制度，暂停征收欠薪保障费。	市人力资源保障局
45		降低用电成本，落实输配电价改革措施，合理调降广东电网趸售深圳电量和电价，推进本市企业参与南方电网区域内跨省自主购电并直接结算。	市发展改革委、市经贸信息委
46		实现工商业用电成本下降10%。	市经贸信息委、市财政委
47		降低企业物流运输成本，逐步取消连接市内各区间的高速公路收费。	市发展改革委、市交通运输委、市财政委

序号	改革任务	工作内容	责任部门
48	7.降低企业税费负担。	全面落实国家减税政策，降低城镇土地使用税、车船税的适用税额标准，降低符合条件企业购销合同印花税核定征收标准。积极落实房产税、城镇土地使用税困难性减免优惠政策。对符合政策的纳税人实行即报即享、应享尽享。	市地税局、深圳国税局
49		探索更多与国际接轨的税收管理与服务方式，简并纳税申报期限，对房产税、城镇土地使用税申报实行一年一报，对商事登记制度改革后的新办企业货物劳务税及附加推行有税申报。	市地税局、深圳国税局
50		深化“互联网+税务”服务，推进国税、地税业务网上通办。	市地税局、深圳国税局
51		严格实施涉企收费目录清单管理。	市发展改革委、市财政委
52		开展涉企经营服务性收费专项清理行动，对越权收费、超标准收费、自设收费、重复收费的项目实行行政追责和经济处罚。	市发展改革委、市监察局
53		全面完成市直部门行政职权中介服务事项清理，开展中介服务去行政化工作。	市发展改革委、市监察局
54	8.缓解“融资难、融资贵”。	扩大企业债券融资规模，支持符合条件的企业申报发行城市停车场、地下综合管廊、战略性新兴产业、“双创”孵化、配电网建设、社会领域产业等国家重点支持的专项债券。	市发展改革委、市财政委
55		扩大中小微企业贷款风险补偿，简化办理手续，对银行向本市中小微企业、中小微企业主发放的首笔贷款和信用贷款（限于企业经营用途），按照坏账损失补偿50%，最高限额200万元。	市金融办、市财政委
56		鼓励发展动产融资，对向中小微企业开展应收账款和存货抵押质押融资的银行实施风险补偿，在限额内按照坏账损失补偿20%。	市金融办、市财政委、市中小企业服务署
57		加大对符合条件的融资担保公司代偿损失的补偿力度。	市金融办、市财政委、市中小企业服务署
58		完善天使投资人鼓励政策，设立天使投资引导基金，引导鼓励社会资本对初创企业的投入。	市金融办、市财政委
59		推广创新创业金融平台应用，提高中小微企业融资效率。	市金融办
60		鼓励银行开展特许经营权、政府采购订单、收费权、知识产权新型融资方式。	市金融办、市财政委

序号	改革任务	工作内容	责任部门
61	9.提供更全面的创新支持。	加大创新创业奖励力度。符合条件的重大招商引资项目投资单位、特殊人才，可直接取得小汽车指标。支持以市场化方式探索设立 100 亿元中试创新基金，加大中试环节支持力度，支持中试基地、中试生产线建设，加快推进创新科研成果转化应用和产业化。	市发展改革委、市经贸信息委、市财政委、市交通运输委
62		实施技术改造倍增计划，落实技术改造投资资助“零门槛”申报，支持开展“机器换人”、建设数字化智能化工厂、工业互联网改造，对经市政府确定的重大工业项目和技改项目给予同步奖补。引导企业加大以智能制造、绿色制造、服务制造、时尚制造、安全制造为导向的技术改造。	市经贸信息委、市财政委
63		实施创新验证计划,支持高等院校、科研机构等设立“创新验证中心”,联合专业机构打造市场化、专业化的科技成果转移转化平台，提供创业孵化、投融资管理全流程服务。	市科技创新委
64		率先构建新产品地方标准、认证体系，加速科技成果转化和市场化进程。	市市场和质量监管委、市科技创新委
65		加强深港创新合作，推动建立深港科技设施共享机制，支持深港高等院校、科研机构间的合作，规划建设更多深港青年创新创业基地。	市科技创新委
三、营造更具吸引力的人才发展环境			
66	10. 实施更优惠的人才住房政策。	加大保障性安居工程筹集建设力度，扩大人才住房和保障性住房供给。	市规划国土委、市住房建设局、各区政府（新区管委会）
67		硕士研究生及以上学历人才优先承租人才住房，符合条件的可申请购买建筑面积 90 平方米以下的人才住房。	市住房建设局、市人力资源保障局
68		探索人才住房先租后买、以租抵购制度。	市住房建设局、市人力资源保障局
69		建立人才住房封闭流转机制。	市住房建设局、市人力资源保障局
70		建立全市统一的住房租赁服务和监管平台。	市住房建设局、市网格办
71	11. 为海外人才提供更优质的公共服务。	在深圳合法工作或者创业的，具有世界知名大学学士学位及以上的留学归国人才、外籍人才、港澳台专业人才及其配偶、子女，可在人才住房、医疗教育、社会保险、创新创业支持等方面，按有关规定享受市民待遇。	市委组织部、市人力资源保障局、市住房建设局、市卫生计生委、市教育局、市科技创新委

序号	改革任务	工作内容	责任部门
72	11. 为海外人才提供更优质的公共服务。	提供国际化的教育服务。留学归国人才的子女，在国外生活 5 年以上并在国内语言文字适应期（3 年）内参加本市初中升高考试试的，同等条件下优先录取。	市教育局、市人力资源保障局
73		留学归国人才和本市企业长期（3 年以上）派驻海外的员工子女，可选读相关学校的国际课程。	市教育局、市人力资源保障局
74		提供与国际接轨的医疗保障服务。在国际化社区和国际化企业集聚的重点片区配置国际化名医中心或门诊部。	市卫生计生委
75		发展与国际接轨的医疗保险服务，鼓励保险企业开发适应海外人才需求的商业医疗保险产品，搭建国际商业医疗保险信息统一发布平台。	市金融办、深圳保监局
76		支持具备条件的医院与国内外保险公司合作，加入国际医疗保险直付网络系统。	市卫生计生委、市金融办、深圳保监局、市医管中心
77		支持市场主体建立第三方国际医疗保险结算平台。	市金融办、深圳保监局、市卫生计生委
78		12. 提高外籍人才签证和工作便利度。	率先落实国家人才签证政策，扩大外籍人才签证发放范围，包括国际企业家、专门人才和高技能人才等；对符合条件的外籍人才，签发长期多次往返签证，凭该签证办理工作许可和工作类居留证件。
79	符合条件的来深创业的外籍华人可直接申请 5 年有效的居留许可。经认定的外籍高层次人才及其配偶和未成年子女、创新创业团队外籍成员、企业选聘的外籍技术人才、符合学历要求或工作居住年限要求的外籍华人等，可直接申请在华永久居留。		市公安局、市人力资源保障局
80	简化外籍人才申请永久居留相关材料证明。对于需提交的国外无犯罪记录证明、婚姻证明、出生证明、亲属关系证明、收养证明等材料，可以由外籍人才所属国主管部门出具并经中国驻该国使（领）馆认证，也可以由所属国驻华使（领）馆出具。		市公安局
81	获得世界知名大学学士学位及以上的应届外籍毕业生，可直接申请外籍人才来华工作许可。		市人力资源保障局

序号	改革任务	工作内容	责任部门
四、营造更加高效透明的政务环境			
82	13. 推进更深层次政务服务管理改革。	全面推行清单管理制度。公布权力清单、责任清单、市场准入负面清单、行政事业性收费清单、财政专项资金清单、证明事项取消清单、人才公共服务清单、建设项目环保分类管理清单（名录）等8张清单，建立健全清单动态调整公开机制。	市编办、市发展改革委、市市场和质量管理监管委、市人居环境委、市财政委、市人力资源社会保障局、市政务办
83		实施“智慧政务”工程。以“信息技术+制度创新”推动政务流程再造、政府管理体制变革，重构行政审批和政务服务流程及标准。建立集办公、审批、对外服务、监察、信息公开等于一体的全市统一智慧政务平台，实现与身份信息识别、银行信息、社区网格化、空间地理等信息系统的衔接融合，除特殊规定外，推动企业开办、施工许可、税费缴纳、用电报装、不动产登记、水气供应等事项实现一网通办，达到国际一流水准。	市编办、市政务办、市经贸信息委、市规划国土委、市市场和质量管理监管委、市公安局、市住房建设局，各区人民政府（新区管委会），市供电局、市地税局、深圳国税局、人民银行深圳市中心支行、水务集团、燃气集团等
84		全面深化商事登记改革。整合外商投资企业设立备案、对外贸易经营者备案登记、国际货运代理企业备案、检验检疫报检企业备案等与企业主体资格相关的证照，大力推进“多证合一”改革。在全市推广商事登记后置审批分类改革。全面实施企业简易注销登记改革。	市市场和质量管理监管委
85		推动商事登记与银行开户衔接，缩短银行开户时间至5个工作日。	市市场和质量管理监管委、人民银行深圳市中心支行
86		开展企业投资项目承诺制改革试点。企业在获得用地后，对建设工程作出符合消防、安全、环保等国家强制性要求及产业准入条件的承诺，依法依规自主开展勘察、设计，通过联合审查后开展施工，施工过程接受动态监督，竣工后接受全面验收。	市发展改革委、市经贸信息委、市规划国土委、市住房建设局、市公安消防监管局、市安全监管局、市人居环境委
87		14. 打造信用建设示范城市。	制定统一信用数据目录、标准和格式规范，打破信用信息壁垒。率先建立覆盖全社会的征信系统，归集包括但不限于公检法、安全生产、社保、交通违法、税务、水电气、租房等各类涉及法人和自然人的信用信息。

序号	改革任务	工作内容	责任部门
88	14. 打造信用建设示范城市。	健全信用信息运用机制。利用大数据对企业进行信用画像，推进智慧信用监管。市直有关部门制定信用信息应用清单，在个人积分入户、保障房申请以及公共资源交易、产业扶持资金申请、工程招投标等领域，查询和使用相关主体的公共信用信息。完善信用信息安全保护机制。	市市场和质量监管委、市发展改革委、市人力资源保障局、市住房建设局、市经贸信息委、市建筑工务署等相关部门
五、营造更美丽更宜居的绿色发展环境			
89	15. 打造“美丽中国”典范城市。	争创国家绿色金融改革创新试验区，构建绿色金融体系，鼓励社会资本设立各类绿色产业基金。	市金融办
90		试点在环境高风险领域建立环境污染强制责任保险制度。	市人居环境委、深圳保监局
91		制定促进绿色生产和消费的政策措施，建立市场化、多元化生态补偿机制，全面推进公共机构带头绿色消费，引导居民践行绿色生活方式和消费模式，构建绿色技术创新体系，大力推动绿色低碳产业发展。	市发展改革委、市人居环境委
92		实施最严厉的环保监管制度。	市人居环境委
93		试点流域内工业污染第三方治理。	市人居环境委、各区政府（新区管委会）
94		推行控制污染物排放许可制，实施排污许可“一证式”管理。	市人居环境委、各区政府（新区管委会）
95		创新环境监管执法。	市人居环境委
96		充分发挥环保警察的作用。	市公安局
97		探索建立环保法庭。	市中级人民法院
98		制定实施自然岸线控制和海洋生态红线管理规定。	市规划国土委
99		打造美丽海湾海岸带。	市规划国土委、市城管局,福田、盐田、南山、宝安区政府，大鹏新区管委会
100		创建“国家森林城市”，打造“世界著名花城”。	市城管局
101		16. 全面提升城市国际化品质。	制定实施国际化社区发展规划，加快旧城、旧村改造，规划建设若干国际化示范社区，建立适应国际人才需求的公共服务体系。

序号	改革任务	工作内容	责任部门
102	16. 全面提升城市国际化品质。	塑造城市国际化风貌，打造优美的城市景观，促进建筑物、街道立面、天际线更加协调。	市城管局、市规划国土委、市建筑工务署
103		营造国际化语言环境，提高市民尤其是公共服务行业国际交流能力，促进公共服务体系的多语化建设。	市外办、市政务办
104		加强政府部门网站多语版建设，为在深外籍人士提供更便捷的网上政务服务。	市相关部门、各区政府（新区管委会）
105		深入实施市民文明素养提升计划，践行社会主义核心价值观和深圳城市精神。	市委宣传部
106		建立企业家荣誉制度。	市经贸信息委
107		企业家是推动经济发展的主体和动力，要强化服务企业意识，建立党政领导和部门与企业家常态化联系沟通机制，构建“亲”“清”新型政商关系。	市相关部门、各区政府（新区管委会）
六、营造公平公正的法治环境			
108	17. 实施最严格知识产权保护。	率先实施惩罚性赔偿制度。加快知识产权保护立法，在提高知识产权损害赔偿标准、加大惩罚性赔偿力度、合理分配举证责任等方面先行先试。	市法制办、市知识产权局、市中级人民法院
109		实施侵犯知识产权行政处罚案件信息公开，将故意侵犯知识产权行为纳入企业和个人信用记录。	市知识产权局、市发展改革委、市市场和质量监管委
110		强化知识产权司法保护主导作用。健全行政执法与刑事司法衔接机制，在全市范围规范侵犯知识产权等涉嫌犯罪案件的移送规则、证据标准等。	市委政法委、市知识产权局、市公安局、市检察院、市中级人民法院
111	18. 打造知识产权强国建设高地。	实施知识产权重大工程项目。加强与国家知识产权局合作，建设中国（深圳）知识产权保护中心，为重点产业提供知识产权快速受理、授权、确权和维权服务。加快深圳知识产权法庭的建设与发展。	市知识产权局、市中级人民法院
112		建设南方知识产权运营中心，设立重点产业知识产权运营基金，建立国家知识产权培训基地。	市知识产权局
113		建立知识产权质押融资扶持及风险补偿机制。	市知识产权局、市金融办
114		强化知识产权托管、众筹工作力度。争取放宽对专利代理机构股东和合伙人的条件限制。	市知识产权局、市金融办

序号	改革任务	工作内容	责任部门
115	18. 打造知识产权强国建设高地。	实施知识产权质量提升工程。加大对国际标准必要专利、核心技术专利和特色文化创意知识产权的奖励，对高价值核心专利维护提供资助。	市知识产权局
116		加强知识产权维权援助服务。建立海外知识产权维权援助机制，对知识产权海外维权提供信息、法律和资金等支持。	市知识产权局、市司法局
117	19. 建立更加规范的涉企执法制度。	加强营商环境改革专项立法。	市法制办、市政府各主管部门
118		建立完善的财产权保护机制。落实国家产权保护法规和政策，率先建立定期专项检查制度，强化责任追究。	市委政法委、市公安局、市中级人民法院、市检察院
119		制定涉案财产处置细则，明确区分个人财产和企业法人财产、涉案人员个人财产和家庭成员财产、合法财产和违法所得等标准和规范。	市委政法委、市公安局、市中级人民法院、市检察院
120		全力推进“平安深圳”建设，开展涉企违法犯罪活动专项整治行动。	市公安局、市中级人民法院、市检察院
121		严格规范涉企行政执法行为，分类制定实施行政裁量权基准制度，规范裁量范围、种类、幅度，并通过门户网站等向社会公开。	市公安局、市市场和质量监管委、市人居环境委、市城管局等行政执法部门
122		在涉企执法部门实现“双随机一公开”监管全覆盖，建立执法行为事中事后监督问责机制。	市公安局、市市场和质量监管委、市人居环境委、市城管局、市地税局、深圳国税局等行政执法部门
123		行政执法过程全面配置使用执法记录仪，实现执法环节全程可追溯。	市市场和质量监管委、市人居环境委、市城管局等行政执法部门
124		坚决依法查处滥用行政权力干涉企业正常经营的行为。	市监察局
125		全面落实行政复议登记立案制度，拓宽行政复议受理渠道，依法维护企业合法权益。	市法制办
126		健全企业破产程序，制定执行转破产工作细则，探索建立简易破产程序。完善破产管理人制度，引导具有工程技术、科学知识、企业管理经验等非中介人员参与管理，推动成立破产管理人协会。	市中级人民法院

序号	改革任务	工作内容	责任部门
七、保障措施			
127	20. 建立强力推进机制。	各牵头单位和相关责任单位要在本措施发布之日起一个月内制定所承担任务的具体实施方案，明确工作职责，确定时间表和路线图，确保各项任务落到实处，每季度向市委市政府督查室报告工作进展及任务落实情况。	市委督查室、市政府督查室、各相关单位
128		加强营商环境的跟踪研究，每半年对政策落实情况进行评估分析。	市政府政研室
129		对照国家营商环境指标体系，建立我市营造国际一流营商环境指标体系，明确评价机制和考核办法，纳入绩效考核。	市统计局、市绩效办
130		新闻媒体要广泛开展相关法规政策的宣传解读，创造良好舆论氛围，推动全社会共同努力营造国际一流营商环境。	市委宣传部、深圳广电集团、深圳报业集团

公开方式：主动公开

---

抄送：市委办公厅，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市纪委办公厅，市中级人民法院，市检察院。

---

深圳市人民政府办公厅

2018年2月6日印发

---