

(以下附錄節錄自中華人民共和國深圳市經濟貿易和信息化委員會的網站，全文可參閱  
[http://www.szjmxw.gov.cn/xxgk/xxgkml/qt/tzgg/201812/t20181204\\_14775264.htm](http://www.szjmxw.gov.cn/xxgk/xxgkml/qt/tzgg/201812/t20181204_14775264.htm))

附錄

**市经贸信息委**  
**关于深圳市外商投资企业投诉和权益保障机制有关事宜的通知**

社会各界及广大市民：

为优化深圳市投资环境，及时有效地处理外商投资企业投诉，保障外商投资企业及其投资者的合法权益，促进外商投资企业健康发展，根据国家法律法规、《广东省外商投资企业投诉处理服务办法》、《深圳市人民政府印发关于进一步扩大利用外资规模提升利用外资质量若干措施的通知》等规定，我市已建立深圳市外商投资企业投诉机制。外商投资企业投诉，是指依法设立的中外合资经营企业、中外合作经营企业和外商独资企业（以下简称外商投资企业）及其投资者（以下统称投诉人），在企业设立、生产、经营或者终止过程中，认为政府部门或者其他单位及其工作人员损害其权益，向外商投资企业投诉处理部门（以下简称投诉处理部门）反映问题并要求予以协调解决的行为。现将有关事宜通知如下：

一、市经贸信息委负责全市外商投资企业投诉处理工作，通过市利用外资联席会议办公室协调、指导和监督有关工作。

前海管理局及各区（新区）商务主管部门按属地原则负责本行政区域外商投资企业投诉处理工作。

二、成立深圳市外商投资企业权益保障工作站，设置在深圳外商投资企业协会，办公地点在深圳市福田区南园路上步大厦 20 层。深圳市外商投资企业权益保障工作站按市经贸信息委要求做好外资企业权益保障、信息通达等相关工作。

三、各单位工作联系电话：

单位	电话
深圳市外商投资企业权益保障工作站	83660323、83661516、 83660797、83661186
深圳市经贸信息委	88103435、88102392
前海管理局	36668917、36667340
罗湖区经济促进局	25666613、25666639
福田区经济促进局	82927859
南山区经济促进局	26542226
宝安区经济促进局	27660192、27660800

龙岗区经济促进局	28949312
盐田区经济促进局	25228685
龙华区经济促进局	23335033、23332189
坪山区经济和科技促进局	84622659、85209242
光明区经济服务局	88211326、88211327
大鹏新区经济服务局	28333422

特此通知。

（联系人：杨志君，电话：88121942）

深圳市经济贸易和信息化委员会

2018年11月30日