

(以下附錄節錄自中華人民共和國海關總署的網站，全文可參閱
<http://www.customs.gov.cn/customs/302249/302266/302269/716179/index.html>)

附錄

海關總署公告 2017 年第 32 号 (关于进一步明确税款滞纳金减免事宜的公告)

为深化海关通关作业无纸化改革，进一步明确税款滞纳金减免问题，现将有关事宜公告如下：

一、纳税人符合海关总署 2015 年 27 号公告第一条规定的可以依法减免税款滞纳金情形的，应通过中国电子口岸执法系统（以下简称执法系统）中“税款滞纳金减免申请”功能录入信息并提交相关材料的电子数据，并可通过执法系统查询办理情况。

二、海关总署 2015 年第 27 号公告第一条第（三）项规定的“自查发现”，仅指符合《〈中华人民共和国海关稽查条例〉实施办法》（海关总署令第 230 号）第四章有关主动披露的规定，并按照海关规定程序办理的情形。

三、纳税人通过执法系统以电子方式上传材料的，文件格式标准参照海关总署 2014 年第 69 号公告附件《通关作业无纸化报关单证电子扫描或转换文件格式标准》有关规定。海关需要验核纸质材料的，纳税人应当提交相关纸质材料。

本公告自 2017 年 8 月 1 日起实施。

附件：电子口岸端税款滞纳金减免无纸化作业模块操作手册.doc

海关总署

2017 年 7 月 20 日

附件

电子口岸端税款滞纳金减免无纸化作业 模块操作手册

第一篇 系统介绍

第一章 系统简介

实现企业税款滞纳金减免申请、修改、查询管理。

第二章 用户类别

| 序号 | 用户类别 | 用户说明 | 职责说明 |
|----|------|---------------|-------------------|
| 1 | 持卡企业 | 有电子口岸 IC 卡的企业 | 录入、暂存、修改、删除、申报、查询 |

第三章 运行环境

操作系统

- windows 2000 professional sp4
- windows Xp professional sp2
- windows Xp professional sp3
- window 2000 server
- window 2003 server enterprise edition
- windows Vista
- windows 7
- windows Vista sp1 及以上

网络环境

- 能够连接电子口岸专网；

- 能够以各种宽带方式登录 internet, 256k 以上的网络带宽;
- 支持代理、拨号等多种上网方式。

第二篇 操作说明

第一章 系统登录

在浏览器中输入中国电子口岸主运行执法系统网址 www1.chinaport.gov.cn，调出登录界面，如图 1.1 所示。

或进入中国电子口岸首页，点击左侧中国电子口岸执法系统，调出登录界面，如图 1.1 所示。



图 1.1

将 IC 卡插入 IC 卡读卡器中或将 Ikey 卡插入 USB 接口，输入登录密码，点击 **确认** 按钮，进入企业首页，如图 1.2 所示。



图 1.2

用户点击“海关事务联系系统”，进入“海关事务联系系统”首页，如图 1.3 所示。



图 1.3

用户点击“其他海关事务联系”，进入“其他海关事务联系”首页，如图 1.4

所示。



图 1.4

第二章 操作介绍

2.1 税款滞纳金减免申请

2.1.1 新增滞纳金减免申请

说明：持卡企业，进行税款滞纳金减免申请



操作：在点击界面左侧菜单，选择“税款滞纳金减免申请”-“新增税款滞纳金减免”，进入“新增税款滞纳金减免”界面，如图 2.1 所示。

图 2.1

录入

企业海关注册编码、企业名称字段由系统自动反填当前企业操作员卡的信息；录入报关单号、滞纳金缴款书编号、减免理由、减免原因描述，关区名称由系统根据滞纳金缴款书编号自动填写。

输入框提示

录入的字段不满足录入条件时，会在对应的输入框旁边用  提示用户，鼠标放在 ，可显示提示信息。

附件上传

点击“浏览”按钮，选择要上传的附件，点击“打开”按钮，再通过下拉框选择附件类型，

点击“上传”按钮，系统反馈附件上传状态，弹出提示框提示上传成功，并在附件上传列表中显示；

注：附件必须为pdf文件类型，单个附件大小不能超过4M。

暂存

数据录入完毕，可点击暂存按钮，对当前录入的内容进行保存，界面弹出提示框，提示“暂存成功”，如图 2.2 所示。

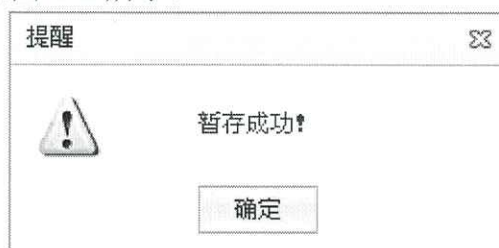


图 2.2

申报

数据录入完毕，可点击申报按钮，对当前录入的内容进行申报，界面弹出提示框，提示“申报成功”，如图 2.3 所示。

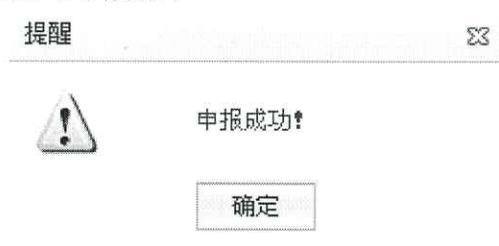


图 2.3

2.1.2 修改滞纳金减免

说明：对于“暂存”、“海关退单, 补充资料”、“海关入库失败”的税款滞纳金减免申请，可进行修改操作。

对于“暂存”的税款滞纳金减免申请，可进行删除操作。

操作：点击界面左侧菜单，选择“税款滞纳金减免申请”-“修改该税款滞纳金

减免”，进入“修改该税款滞纳金减免”界面，如图 2.4 所示。



图 2.4

录入

查询条件为：数据中心统一编号、数据状态、审批单号、企业海关注册编码、企业社会信用代码、申报时间，其中数据状态为必填，其他查询条件为非必填。

查询并修改数据

录入查询条件后，点击查询按钮，查询结果显示符合查询条件的滞纳金减免申请，对于需要修改的数据，点击对应操作栏的“修改”按钮，进入税款滞纳金减免明细界面，如图 2.5 所示。录入需要修改的字段，然后点击暂存或申报按钮。



图 2.5

删除

在查询结果列表，对于“暂存”的数据，点击对应操作栏的“删除”按钮，系统

弹出提示框，如图 2.6 所示，点击“确定”按钮，该数据被删除；点击“取消”按钮，取消删除操作。

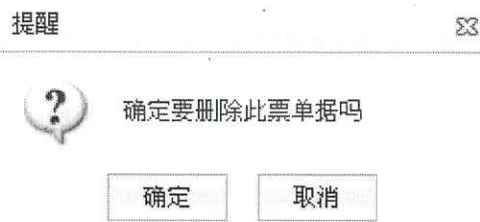


图 2.6

2.2 查询统计

2.2.1 企业申请单查询

说明：持卡企业，查询企业申请数据

操作：点击界面左侧菜单，选择“查询统计”-“企业申请单查询”，进入“企业申请单查询”界面，如图 2.7 所示。



图 2.7

录入

查询条件为：单据类型、数据状态、数据中心统一编号、审批单号、企业海关注册编码、企业社会信用代码、申报时间，其中单据类型为必填，其他查询条件为非必填。

查询和查看

录入查询条件后，点击查询按钮，查询结果显示符合查询条件的企业申请单，在查询结果列表，点击某条记录操作栏的“查看”按钮，可查看滞纳金减免申请明细，如图 2.8 所示。



图 2.8

修改

在查询结果列表，对于需要修改的数据，点击对应操作栏的“修改”按钮，进入税款滞纳金减免明细界面，录入需要修改的字段，然后点击暂存或申报按钮。

删除

在查询结果列表，对于需要删除的数据，点击对应操作栏的“删除”按钮，系统弹出提示框，如图 2.9 所示，点击“确定”按钮，该数据被删除；点击“取消”按钮，取消删除操作。

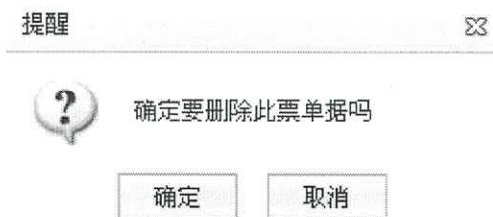


图 2.9

2.2.2 税款滞纳金减免协议打印

说明：持卡企业，打印税款滞纳金减免协议

操作：点击界面左侧菜单，选择“查询统计”-“企业申请单查询”，进入“企业申请单查询”界面，如图 2.10 所示。

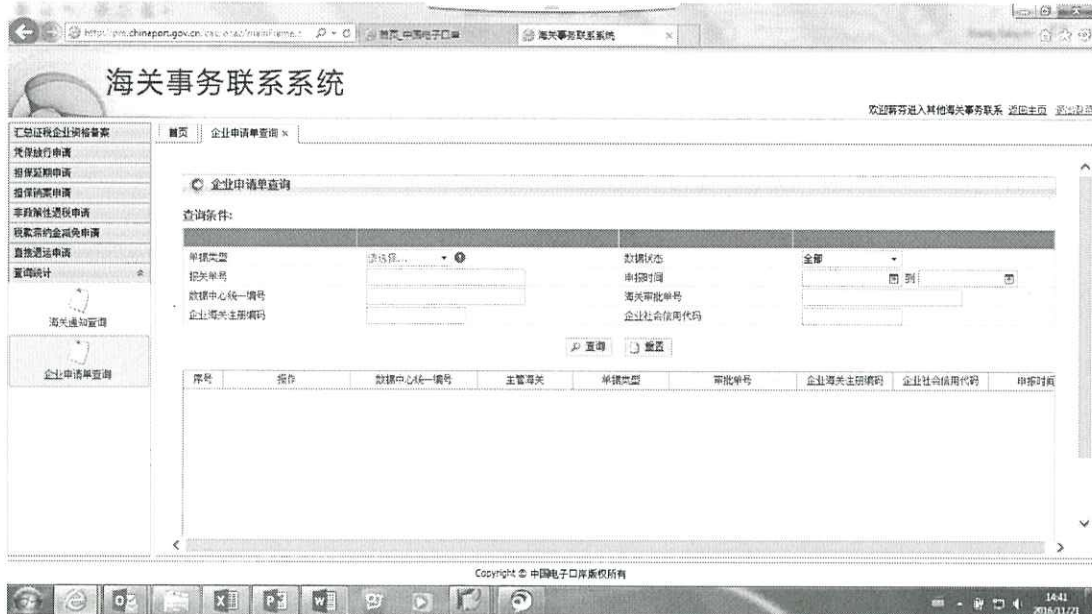


图 2.10

单据类型选择-滞纳金减免申请，如图 2.11 所示



图 2.11

点击序号 1 这票“查看”按钮，可以看到状态为“已同意”，如图 2.12 所示



图 2.12

点击序号 1 这票“打印”按钮，打印税款滞纳金减免协议，如图 2.13 所示

(因目前电子口岸端税款滞纳金减免协议的打印功能存在异常，已提交上报系统优化任务书，待系统完善后再予补充图示)

2.3 待办

说明：持卡企业，可查看本企业的所有待办业务。

操作：用户可点击首页的右上角->待办及待办数量的链接，如图 2.10



图 2.14

2.4 退出系统

点击海关事务联系系统各界面右上角的[退出登录](#)，即可退出已登录的用户，返回登录主界面。

第三篇 常见问题解答

1、附件上传时无反应，是什么原因？

答：建议将海关事务联系系统设置为“受信任站点”，并将 ACTIVE X 控件设置为“启用”，附件即能上传成功。

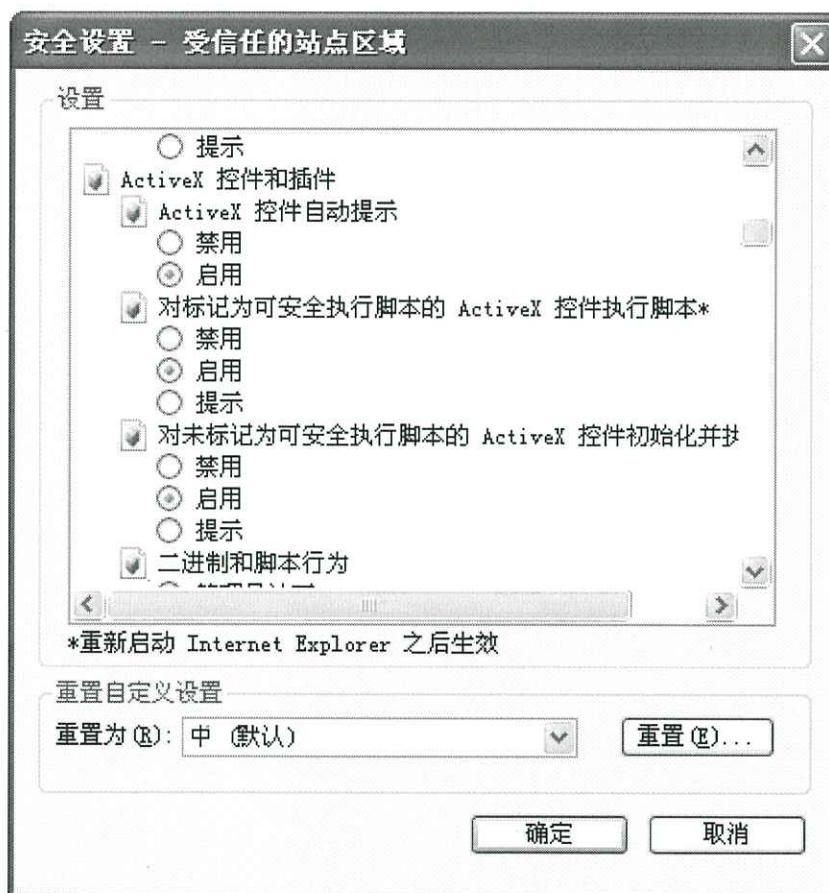


图 3.1

2、为什么一直是成功发往海关状态？

答：附件在传输过程中，会有传输失败等情况，请在页面查询到数据后，点查看按钮，在附件上传列表里面关注附件传输状态

3、为什么不让传输图片文件？

答：目前对上传附件的格式要求为“.PDF”格式，不允许上传其他格式的附件。附件最大支持 4M，如果超过 4M，建议拆分多个附件分别上传