

(以下附錄節錄自中華人民共和國海關總署的網站，全文可參閱  
<http://www.customs.gov.cn/customs/302249/302266/302269/716179/index.html>)

## 附錄

### 海關總署公告 2017 年第 32 號（關於進一步明確稅款滯納金減免事宜的公告）

為深化海關通關作業無紙化改革，進一步明確稅款滯納金減免問題，現將有關事宜公告如下：

一、納稅義務人符合海關總署 2015 年 27 號公告第一條規定的可以依法減免稅款滯納金情形的，應通過中國電子口岸執法系統（以下簡稱執法系統）中“稅款滯納金減免申請”功能錄入信息並提交相關材料的電子數據，並可通過執法系統查詢辦理情況。

二、海關總署 2015 年第 27 號公告第一條第（三）項規定的“自查發現”，僅指符合《〈中華人民共和國海關稽查條例〉實施辦法》（海關總署令第 230 號）第四章有關主動披露的規定，並按照海關規定程序辦理的情形。

三、納稅義務人通過執法系統以電子方式上傳材料的，文件格式標準參照海關總署 2014 年第 69 號公告附件《通關作業無紙化報關單證電子掃描或轉換文件格式標準》有規定。海關需要驗核紙質材料的，納稅義務人應當提交相關紙質材料。

本公告自 2017 年 8 月 1 日起實施。

附件：電子口岸端稅款滯納金減免無紙化作業模塊操作手冊.doc

海關總署

2017 年 7 月 20 日

附件

# 电子口岸端税款滞纳金减免无纸化作业 模块操作手册

# 第一篇 系统介绍

## 第一章 系统简介

实现企业税款滞纳金减免申请、修改、查询管理。

## 第二章 用户类别

序号	用户类别	用户说明	职责说明
1	持卡企业	有电子口岸 IC 卡的企业	录入、暂存、修改、删除、申报、查询

## 第三章 运行环境

### 操作系统

- windows 2000 professional sp4
- windows Xp professional sp2
- windows Xp professional sp3
- window 2000 server
- window 2003 server enterprise edition
- windows Vista
- windows 7
- windows Vista sp1 及以上

### 网络环境

- 能够连接电子口岸专网；

- 能够以各种宽带方式登录 internet, 256k 以上的网络带宽;
- 支持代理、拨号等多种上网方式。

## 第二篇 操作说明

### 第一章 系统登录

在浏览器中输入中国电子口岸主运行执法系统网址 [www1.chinaport.gov.cn](http://www1.chinaport.gov.cn)，调出登录界面，如图 1.1 所示。

或进入中国电子口岸首页，点击左侧中国电子口岸执法系统，调出登录界面，如图 1.1 所示。

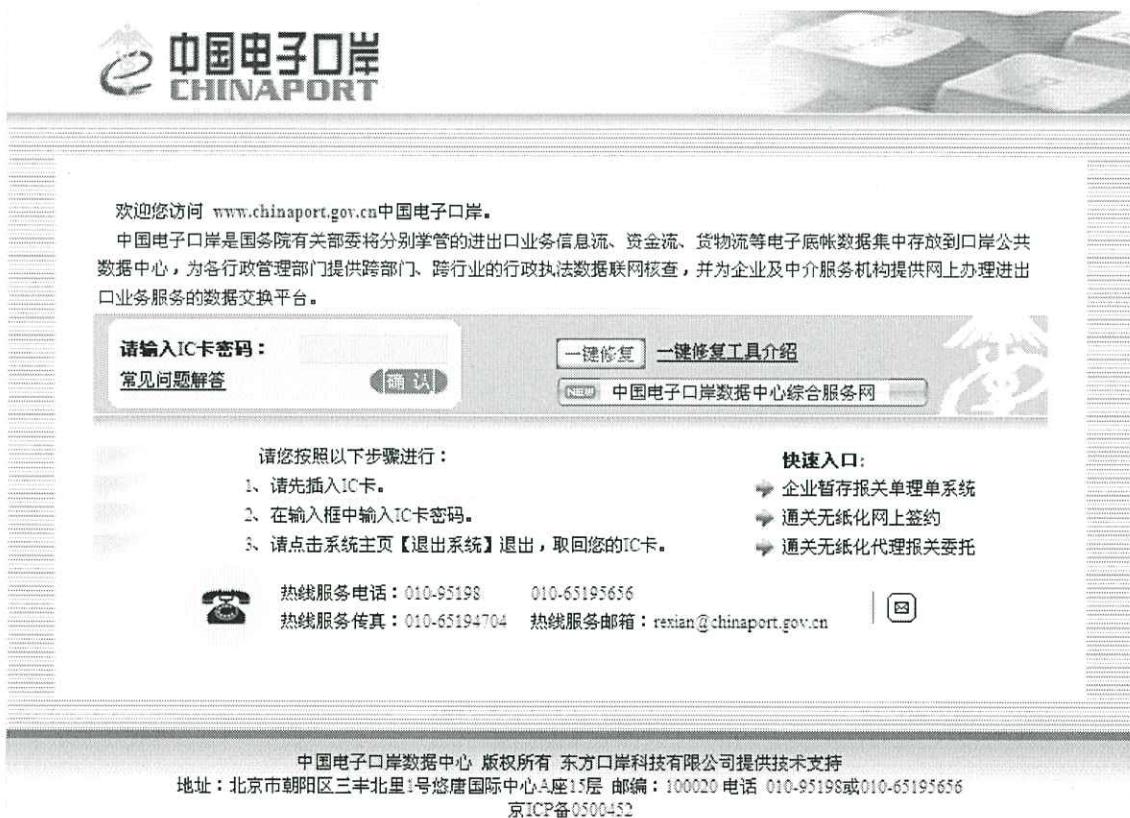


图 1.1

将 IC 卡插入 IC 卡读卡器中或将 Ikey 卡插入 USB 接口，输入登录密码，点击 **确认** 按钮，进入企业首页，如图 1.2 所示。



图 1.2

用户点击“海关事务联系系统”，进入“海关事务联系系统”首页，如图 1.3 所示。



图 1.3

用户点击“其他海关事务联系”，进入“其他海关事务联系”首页，如图 1.4

所示。

The screenshot shows the 'Customs Affairs Contact System' (海关事务联系系统) interface. On the left, there is a vertical sidebar with several buttons: 'General Declaration Qualification Application' (汇总征税企业资格备案), 'General Declaration License' (汇总征税证), 'General Declaration Application' (新增汇总征税), 'Extend Application' (延期申请), 'Suspension Application' (暂停申请), 'Non-compliant Business Application' (非合规企业申请), 'Tax Exemption Application' (减免税申请), 'Quota Application' (配额申请), and 'Statistical Data' (数据统计). The main area is titled 'New General Declaration' (新增汇总征税). It contains fields for 'Center ID' (中心统一编号), 'Enterprise Code' (企业海关注册码), 'Enterprise Name' (企业名称), 'Center ID' (中心统一编号), 'Enterprise Name' (企业名称), 'Business Type' (企业类型), 'Credit Rating' (信用等级), 'Declaration Status' (申报状态), and 'Declaration Content' (申报内容). There is also a file upload section for attachments. At the bottom right, it shows the time as 11:38 and the date as 2016/9/5.

图 1.4

## 第二章 操作介绍

### 2.1 税款滞纳金减免申请

#### 2.1.1 新增滞纳金减免申请

**说明：**持卡企业，进行税款滞纳金减免申请

**操作：**在点击界面左侧菜单，选择“税款滞纳金减免申请” – “新增税款滞纳金减免”，进入“新增税款滞纳金减免”界面，如图 2.1 所示。

The screenshot shows the 'Customs Service Contact System' interface. On the left, there is a vertical menu with options like 'General Registration', 'Bond Release Application', 'Bond Extension Application', 'Bond Waiver Application', 'Non-residential Bond Application', and 'New Tax Arrears Deduction Application'. The 'New Tax Arrears Deduction Application' option is selected. The main content area has a title 'New Tax Arrears Deduction Application - Draft' and three buttons: 'Create', 'Draft', and 'Submit'. Below these are several input fields: 'Center Unified Code' (显示为 3115941116), 'Report Number' (显示为 3115941116), 'Area Name' (显示为 3115941116), 'Applicant Code' (显示为 3115941116), 'Applicant Name' (显示为 上海XX有限公司), 'Reason for Waiver' (显示为 缓解资金困难), 'Waiver Description' (显示为 缓解资金困难), 'Contact Person Name' (显示为 张三), 'Contact Person Method' (显示为 电话), and a file upload section. At the bottom, there is a note: 'Copyright © China Electronic Port All Rights Reserved' and a battery status indicator.

图 2.1

#### 录入

企业海关注册编码、企业名称字段由系统自动反填当前企业操作员卡的信息；  
录入报关单号、滞纳金缴款书编号、减免理由、减免原因描述，关区名称由系统  
根据滞纳金缴款书编号自动填写。

#### 输入框提示

录入的字段不满足录入条件时，会在对应的输入框旁边用①提示用户，鼠标  
放在①，可显示提示信息。

## 附件上传

点击“浏览”按钮，选择要上传的附件，点击“打开”按钮，再通过下拉框选择附件类型，

点击“上传”按钮，系统反馈附件上传状态，弹出提示框提示上传成功，并在附件上传列表中显示；

注：附件必须为 pdf 文件类型，单个附件大小不能超过 4M。

## 暂存

数据录入完毕，可点击暂存按钮，对当前录入的内容进行保存，界面弹出提示框，提示“暂存成功”，如图 2.2 所示。

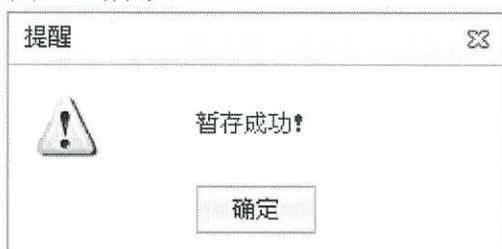


图 2.2

## 申报

数据录入完毕，可点击申报按钮，对当前录入的内容进行申报，界面弹出提示框，提示“申报成功”，如图 2.3 所示。



图 2.3

### 2.1.2 修改滞纳金减免

**说明：**对于“暂存”、“海关退单，补充资料”、“海关入库失败”的税款滞纳金减免申请，可进行修改操作。

对于“暂存”的税款滞纳金减免申请，可进行删除操作。

**操作：**点击界面左侧菜单，选择“税款滞纳金减免申请” - “修改该税款滞纳金

减免”，进入“修改该税款滞纳金减免”界面，如图 2.4 所示。

图 2.4

## 录入

查询条件为：数据中心统一编号、数据状态、审批单号、企业海关注册编码、企业社会信用代码、申报时间，其中数据状态为必填，其他查询条件为非必填。

## 查询并修改数据

录入查询条件后，点击查询按钮，查询结果显示符合查询条件的滞纳金减免申请，对于需要修改的数据，点击对应操作栏的“修改”按钮，进入税款滞纳金减免明细界面，如图 2.5 所示。录入需要修改的字段，然后点击暂存或申报按钮。

图 2.5

## 删除

在查询结果列表，对于“暂存”的数据，点击对应操作栏的“删除”按钮，系统

弹出提示框，如图 2.6 所示，点击“确定”按钮，该数据被删除；点击“取消”按钮，取消删除操作。

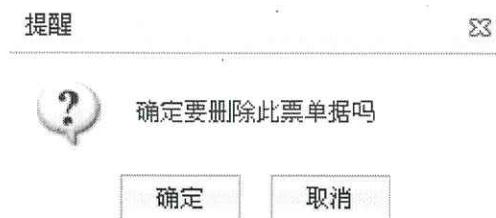


图 2.6

## 2.2 查询统计

### 2.2.1 企业申请单查询

**说明：**持卡企业，查询企业申请数据

**操作：**点击界面左侧菜单，选择“查询统计” - “企业申请单查询”，进入“企业申请单查询”界面，如图 2.7 所示。

图 2.7

### 录入

查询条件为：单据类型、数据状态、数据中心统一编号、审批单号、企业海关注册编码、企业社会信用代码、申报时间，其中单据类型为必填，其他查询条件为非必填。

### 查询和查看

录入查询条件后，点击查询按钮，查询结果显示符合查询条件的企业申请单，在查询结果列表，点击某条记录操作栏的“查看”按钮，可查看滞纳金减免申请明细，如图 2.8 所示。



图 2.8

## 修改

在查询结果列表，对于需要修改的数据，点击对应操作栏的“修改”按钮，进入税款滞纳金减免明细界面，录入需要修改的字段，然后点击暂存或申报按钮。

## 删除

在查询结果列表，对于需要删除的数据，点击对应操作栏的“删除”按钮，系统弹出提示框，如图 2.9 所示，点击“确定”按钮，该数据被删除；点击“取消”按钮，取消删除操作。

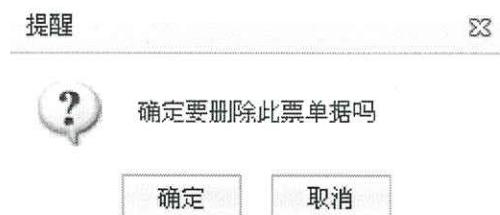


图 2.9

## 2.2.2 税款滞纳金减免协议打印

说明：持卡企业，打印税款滞纳金减免协议

**操作：**点击界面左侧菜单，选择“查询统计”-“企业申请单查询”，进入“企业申请单查询”界面，如图 2.10 所示。

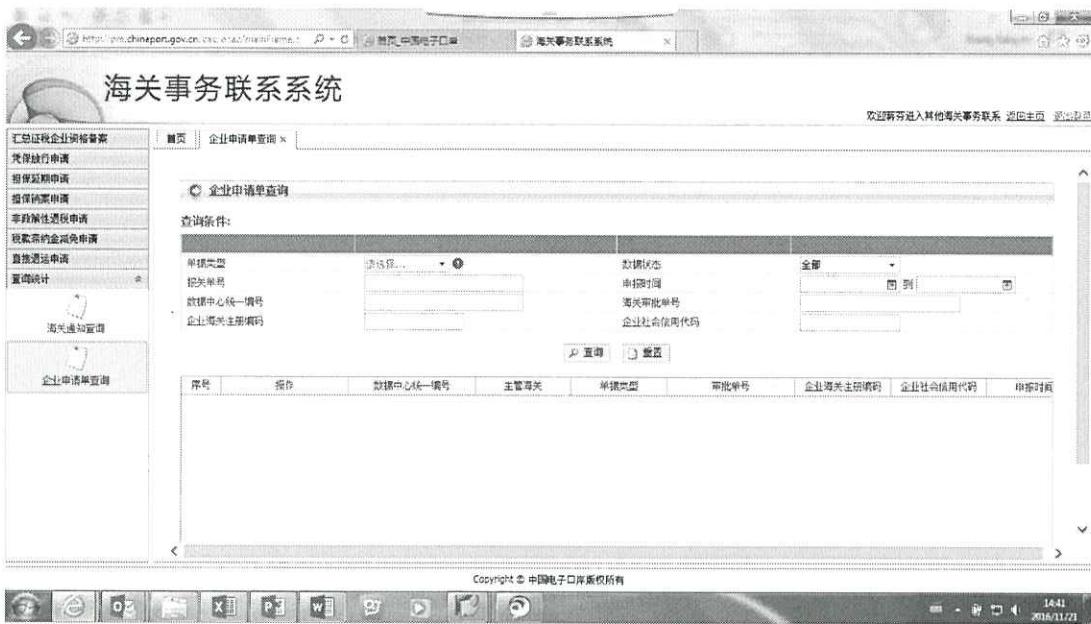


图 2.10

单据类型选择-滞纳金减免申请，如图 2.11 所示



图 2.11

点击序号 1 这票“查看”按钮，可以看到状态为“已同意”，如图 2.12 所示

The screenshot shows a web interface for the China Electronic Port System. The main title is '海关事务联系系统' (Customs Affairs Contact System). A sub-section titled '税款滞纳金减免申请-已同意' (Tax Arrears Reduction Application - Agreed) is displayed. The application details include:

办单中心统一编号	201650000000010857	抬头单号	330120161000072222	关区名称	江北
处理单编号	320002016540400000004	申请单位统一社会信用代码	[redacted]	申请单位代码	3215541116
申请单位名称	盛昌货物仓储(宁波)有限公司	申请减免税品名及税种	3301201610000722225103	申报日期	2016-10-27 15:56:17
减免理由	因公司经营困难，无法通过自营或少缴税款降低经营成本	减免原因描述	货物进口后，纳税人本人通过自建仓库减少税负并主动补缴		
联系人名称	小高	联系方式	0953-5640736		

Below this, there is a table titled '文件路径' (File Path) showing four attachments:

序号	中心统一编号	附件名称	附件类型	附件大小	随附单据状态	操作
1	2016090500000010857	01002016102720160000..	抬头单及随附单据件到印件	126611	海关入库成功	下载 删除
2	2016090500000010857	01002016102720160000..	发票	45446	海关入库成功	下载 删除
3	2016090500000010857	01002016102720160000..	其它1	135927	海关入库成功	下载 删除
4	2016090500000010857	01002016102720160000..	提运单	83617	海关入库成功	下载 删除

图 2.12

点击序号 1 这票“打印”按钮，打印税款滞纳金减免协议，如图 2.13 所示

( 因目前电子口岸端税款滞纳金减免协议的打印功能存在异常，已提交上报  
系统优化任务书，待系统完善后再予补充图示 )

## 2.3 待办

说明：持卡企业，可查看本企业的所有待办业务。

操作：用户可点击首页的右上角->待办及待办数量的链接，如图 2.10



图 2.14

## 2.4 退出系统

点击海关事务联系系统各界面右上角的退出登录，即可退出已登录的用户，  
返回登录主界面。

## 第三篇 常见问题解答

1、附件上传时无反应，是什么原因？

答：建议将海关事务联系系统设置为“受信任站点”，并将 ACTIVE X 控件设置设为“启用”，附件即能上传成功。

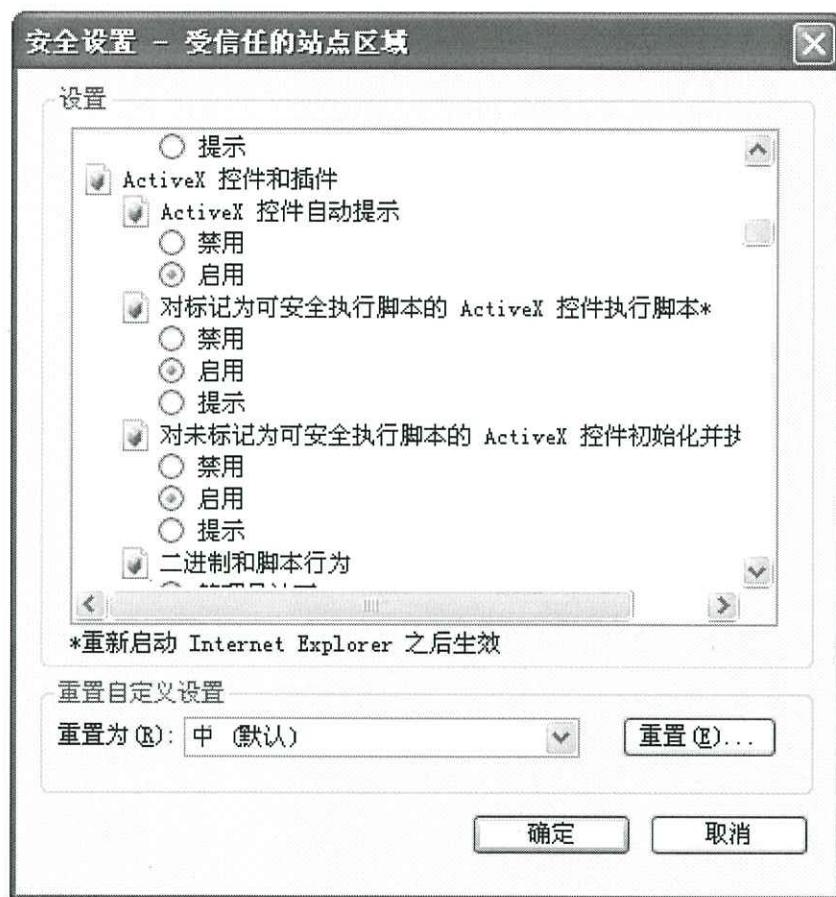


图 3.1

2、为什么一直是成功发往海关状态？

答：附件在传输过程中，会有传输失败等情况，请在页面查询到数据后，点查看按钮，在附件上传列表里面关注附件传输状态

3、为什么不让传输图片文件？

答：目前对上传附件的格式要求为“.PDF”格式，不允许上传其他格式的附件。附件最大支持 4M，如果超过 4M，建议拆分多个附件分别上传