

(以下附錄節錄自中華人民共和國廣州市人民政府辦公廳的網站，全文可參閱
https://www.gz.gov.cn/ysgz/xwdt/ysdt/content/post_10768346.html)

附錄

广州市优化营商环境措施三十条（2026年）

为深入贯彻落实习近平总书记关于广州要率先加大营商环境改革力度、在现代化国际化营商环境方面出新出彩的重要指示精神，按照中央、省工作要求，以更大力度、更实举措推动营商环境系统提升，以增强企业获得感为导向，坚持“无事不扰、有求必应”，持续打造产业生态最好、政务服务最优、综合成本最低的营商环境高地，奋力在“十五五”开局之年增创新优势、实现新突破，现提出如下措施。

一、进一步优化政务服务

1.打造政务全链条智慧服务。对照国家“高效办成一件事”事项清单，推动广州企业开办养老机构、购置不动产转移登记等业务实现“一件事”办理。推出不少于20个广州特色“一件事”业务场景。打造人工智能“随心办”，实现企业可按需选择多个事项一次性组合办理。构建50个政务超级智能体，为企业提供“无感智办”智能申报服务体验。设立数字公共服务专区，为企业提供AI智能体安全维护、算力支撑、公共数据、政策咨询等服务。

2.优化工程建设项目审批与自然资源服务。优化分阶段施工许可，允许企业按基坑、地下室和地上三个阶段灵活申报，审批时限压缩至3个工作日。优化环评审批，推进项目环评与排污许可“两证审批合一”。实行土地出让竞买保证金“现金+银行保函”组合选项，采用银行保函的企业竞买资格原则上提交保函当天确认，未竞得人保证金当日办理退还、竞得人当日办理转抵、交易结果提交材料当天确认。升级“招商土地超市”，上线留用地、海洋资源、全域土地综合整治等模块，实现投资项目一键筛选、精准匹配。

3.实现惠企政策精准直达。依托“穗@i企”平台打造“政策超市”，按政策主题、产业类型、扶持形式等多维度集中展示惠企政策，推出“政策月历”“政策智算器”帮助企业自我测算符合条件政策，让“企业找政策”更方便。智能识别、精准推送惠企政策，推动“免申即享”事项数量突破160项，让“政策找企业”更精准。

4.深化信用赋能。实施信用助企行动，在金融、外贸、水电气公共服务等领域深入实施“信用+”，高效做好行政处罚、经营异常、严重失信主体名单等失信信息修复，加强信用修复“主动告知、及时提醒”。开展信用替代投标保证金试点，修订相关招标文件示范文本，推动降低守信主体招投标成本。

5.提升企业全周期登记效率。推行企业登记全流程智能办理，实现企业开办、企业迁移全程网办。推行“AI导办+AI帮办”双重服务模式，实现全程智能指引填报，自动完成信息的梳理、核验，做到一键提交的快捷办照。优化普通注销和简易注销流程，实现企业简易注销“一网通办”、审批时间压缩至1个工作日。推进落实公司强制注销改革，着力破解经营主体退出难题。

6.优化税收服务。实现变更登记等390项业务“同城通办”，推广“交易即开票”“税费金一码清”等数字化场景应用，一二类出口企业正常出口退税平均办理时间压缩至3个工作日内。发布纳税缴费信用预扣分行为纠正提醒等17项“未诉先办”服务事项清单，通过大数据分析精准提醒涉税风险，帮助企业合规经营。依托事先裁定等方式推动税费优惠直达快享。提升纳税信用A级企业占比，帮助企业拓宽融资渠道。

二、进一步优化要素保障

7.加快科技成果转化。组织广州实验室、粤港澳大湾区国家技术创新中心、全国高校区域技术转移转化中心（粤港澳大湾区）广州分中心、广州颠覆性技术创新中心等转化主平台常态化开展科技成果“路演”，加快科技成果转化和产业化。推动大院大所大学重点院系与重点产业发展

平台结对，开展项目孵化和产业培育。壮大优质技术经理人队伍，试点将推动科技成果转化的财政科技资金由“无偿资助”向“股权投资”转型，引入社会资本共同“投早”“投小”“投硬科技”。出台科技保险专项支持政策。试点建立职务科技成果转化案例正面清单。

8.强化产业空间保障。推行土地短期灵活利用，采用弹性年缴租金模式，放宽适用场景。规范用地混合兼容比例，满足企业多元化用地需求，提高土地资源综合利用效益。推行工商业用地续期，续期费用与公示地价挂钩，稳定企业用地预期、降低续期成本。提前引入金融机构全链条参与规划、收储、出让，为项目招引提供预期引导与预授信支持。

9.健全人才服务体系。持续引进、服务战略科学家、有影响力企业家、高层次创新人才团队及项目。强化与新兴产业匹配的职业技能培训体系，推行“订单式”人才培养模式，推动高等院校开设更多战略性新兴产业、未来产业相关专业。加大向事业单位和科技型企业下放高级职称评审权限的力度，实现职称与职业资格跨区域互认。健全“租补购”一体的人才安居体系，鼓励符合条件的人才购买配售型保障性住房，支持企业在产业园区建设宿舍型保障性租赁住房。

10.加大算力数据供给。以市场为主导开展“算力规模跃升”行动，聚焦人工智能、智能网联新能源汽车、金融、虚拟现实等业务场景需求，布局城市智算中心和分布式边缘计算中心，推进4万P智算项目建设。建设城市级算力协同调度平台，为中小企业提供弹性算力服务。深化智能制造、网联汽车、医疗健康等领域公共数据资源开发利用，打造不少于50个高质量公共数据集，推动超1200项公共数据资源完成登记，让企业查数找数用数更高效。支持企业开展可信数据空间建设，有序接入链主企业、数据服务商、科研院所、金融机构等，推动不少于1000个数据产品上架。

11.拓宽资本供给渠道。提升“信易贷”服务质效，深化信用大数据创新应用，构建企业多维信息综合评估体系，打造本地化、特色化融资信用服务产品。设立总规模分别为200亿元的广州产业发展基金和广州科技创新基金两大政府投资母基金，重点支持人工智能、低空经济、生物医药等关键产业。积极引进粤港澳大湾区国家创业投资引导基金，推动央地共建先进制造业投资基金、创业投资基金，优化升级“羊城创投荟”投融资矩阵，为产业项目落地广州提供全周期投融资服务。推进跨国公司本外币一体化资金池业务试点。支持广州期货交易所深化国际化建设，稳妥有序推动已上市的期货期权产品对境外交易者开放，提升国内商品定价权和品种交易流动性。

三、进一步优化产业生态

12.引领新兴产业未来产业发展壮大。强化新质生产力领域制度保障，推进人工智能、细胞和基因等领域立法。高效统筹算力、数据、中试、场景、资本等新质要素供给。出台新一轮重点产业专项支持政策，高标准建成500个低空起降设施，打造穗港低空跨境物流航线，组建具身智能机器人创新联合体。加快未来产业发展，布局建设2个未来产业先导区，建设12个国家重点培育制造业中试平台、20个以上高水平概念验证中心，推动前沿交叉技术、颠覆性技术、关键共性技术突破及产业化应用。

13.深入实施“人工智能+”行动。实施人工智能赋能千行百业专项行动，孵化100个具备市场竞争力和行业推广价值的垂直细分大模型，打造全球有影响力的“垂模之都”。上线运行“广智能”平台和人工智能应用赋能中心，为经营主体提供供需对接、产品展示、智算采购、政策解读、案例参考等服务，加速人工智能技术成果市场化落地。完善OPC企业市场准入配套政策，向创业者推送训力/算力、模型/语料、场景落地、启动资金、安居补贴等政策大礼包，培育“人工智能+超级个体”新业态，支持掌握人工智能工具的数字创意者、独立开发者等借助人工智能突破个人能力边界，向“超级个体”跨越。选取部分国企园区作为试点，向人工智能企业及基于大模型应用的OPC企业提供梯度化、场景化的token优惠服务。

14.加快产业绿色低碳发展。以氢能产业发展为着力点，充分发挥燃料电池等氢能装备制造优势，争取率先实现燃料电池汽车推广突破10000辆，在物流、工业制造、工程建设等方面持续推广绿色能源替代。在工业领域大规模运用绿色工艺与循环生产技术，创建一批国家级绿色工

厂。推进实施碳排放总量和强度双控制度，建立碳排放考核制度和碳预算管理体系，积极打造零碳园区。锁定碳核算管理落脚点，进一步健全碳足迹管理体系，制定重点产品碳核算规则标准，积极参与粤港澳大湾区碳标签合作互认。

15.有效降低企业综合成本。创新贷股担保租补联动的“益企共赢计划”，推动试点银行与企业建立深度绑定的战略合作关系。扩大经营主体享受水电气价格优惠的范围，对工业用水大户量身定制“管家式服务”，进一步降低水电气使用成本。构建“枢纽+产业”现代物流体系，强化白云机场、南沙港区、广州国际港等物流枢纽功能，大力降低企业物流成本。规范涉企收费，严格执行涉企收费目录清单管理制度，定期更新行政事业性收费、政府性基金、政府定价的经营服务性收费目录清单。

16.加快场景培育和开放。实施新场景大规模应用示范行动，加快打造陆海空全空间无人体系，全域开放无人驾驶场景，推动更多新技术、新产品在广州“率先落地”“首试首用”。做强国际先进技术应用推进中心（大湾区）、粤港澳大湾区应用场景创新中心功能，上线粤港澳大湾区应用场景发布厅，常态化发布医疗健康、智能制造、城市管理、教育民生等重点领域一个以上应用场景机会清单，推进基础设施、绿色能源等重要领域项目、应用场景向各类经营主体公平开放。

四、进一步提升对外开放水平

17.促进国际贸易投资。组织超 4000 家次企业参加“粤贸全球”境外展会，开拓东盟、“一带一路”等新兴市场。深化跨境电商综试区建设，组织超 100 个海外仓与外综服供应链龙头企业合作。优化“保税+”模式，发展保税物流、维修、再制造、研发等业态，让企业享受“个性化”的服务方案，实现新业态新模式企业便利通关、贸易提速。开展跨境贸易便利化行动，推行 36 项首创性改革，打造通关便利化标杆。深化市领导联系跨国公司直通车、外商投诉服务等机制，支持外资企业在穗落地总部机构、研发中心等，对境外投资者以利润再投资方式，投向鼓励外商投资产业的，按照投资额 10%抵免应纳税额。

18.优化城市国际化环境。高质量开展国际化消费环境试点，升级离境退税政策，扩围离境退税商店，提升离境退税政策效能。发动企业参加“羊城消费新八景”消费活动，优化涉外支付服务，推动重点商圈核心商户 100%支持主流境外银行卡受理。高质量推进国家消费新业态新模式新场景试点，加快太古里、万象城、SKP 项目等高端商业载体建设，支持高端消费品牌在穗设立区域总部，引导品牌首店、产品首发、设计首秀等全链条发展。推进全市 12 个创新创业活力型、商旅文体融合型、人居环境友好型国际化街区建设，提升国际学校、国际医院、国际人才社区服务能力。提升公共场所外语标识覆盖面，推进多语种公共服务平台联动，优化国际化语言环境。

19.提升出海服务。增强中国企业“走出去”综合服务基地功能，推动 16 大类、198 项境外投资服务清单动态优化和数字化升级，与超 200 家境外机构对接拓展境外服务网络，深化税务、法律、金融等专业服务协同，为企业出海提供个性化、一站式综合服务。建设粤港澳大湾区海外利益保护中心，为“出海”企业提供全周期政策研究、专业法律服务、跨境争端解决方案。加强 APEC 商务旅行卡宣介力度，持续扩大受理网点，优化申办流程，降低申办门槛，让更多商务人员“一卡在手，说走就走”。建立国际贸易摩擦预警与响应机制，为企业提供涉外经贸风险预警。

20.强化与国际经贸规则对接。推动服务业扩大开放综合试点建设，推动 2.0 版 119 项任务落地，重点围绕与港澳规则衔接，在科技、金融、医疗、物流等重点领域加快开放。动态调整地方境外职业资格单向认可清单，简化境外医师等来穗短期执业审批。促进金融市场互联互通，深入实施跨境贸易投资高水平开放试点举措，继续推动 QDLP、QFLP 试点业务开展。建立大湾区广佛极点外国人才工作许可“跨市互认”机制，促进广佛两地外国人才便捷化流动。

五、进一步优化监管环境

21.规范涉企行政检查。公示涉企行政检查主体名称、检查事项和依据、检查频次上限、检查标准、专项检查计划等信息。严格规范涉企行政检查程序，持续推行“亮码入企”、入企检查

通知书等制度。依据经营主体信用评价结果实施分级分类监管，优化监管方式，落实“无事不扰”清单管理，最大限度减少入企检查频次。

22.推广智慧监管。迭代升级 AI 视频分析、物联网监测等技术应用，推动监管从“现场查”向“远程管”转变。打通市场监管领域各类审批、监管平台，推动审批、监管信息与结果互认共用。探索运用人工智能技术，构建技术适配、规则内嵌、场景可靠、风险可控的市场监管领域数字化监管服务系统。

23.推进包容审慎监管。持续推行行政执法减免责清单制度，依法适用“轻微不罚”“首违不罚”条款，确保“过罚相当”。探索实施并完善“白名单”管理与“沙盒监管”等包容弹性监管模式。落实涉企“综合查一次”清单制度，以“双随机、一公开”作为日常检查基本方式，推动跨部门综合监管。

24.强化涉企司法保障。提高涉企案件办理质效，依法平等保护各类市场主体合法权益。推进刑事涉案财物集中管理改革试点，规范适用查封、扣押、冻结等强制措施并加强法律监督，加强“执行难”问题综合治理，及时兑现胜诉权益，高标准建设运行企业重整平台，加大困境企业救助力度。为企业提供一站式商事纠纷解决服务。推进湾区法律融合重点工程，打造国际商事争议解决优选地。

25.严厉打击侵害企业权益的违法犯罪行为。完善投诉举报异常名录管理、共享与应用机制，依法治理以牟利为目的的职业索赔、职业举报行为。持续打击涉企网络谣言、舆情敲诈和“网络水军”等违法犯罪行为，提升网络侵权处置效率。健全行政执法与司法保护衔接机制，强化对专利、商标、著作权等知识产权侵权行为的联合查处与惩戒。

26.加快清理拖欠中小企业账款。推进清理拖欠中小企业账款工作，健全投诉处理机制。加强政府投资项目资金监管，强化预算执行刚性约束，加强对相关法律法规的实施监督。行业主管部门将清理拖欠企业账款工作情况纳入本领域监督检查事项，完善本行业规范及防范化解制度。指导规范国有企业支付行为，将清理拖欠企业账款工作纳入国有企业负责人经营业绩考核内容。

六、进一步健全长效落实机制

27.开展产业版营商环境“小切口”改革。聚焦市场主体关切的政策支持、要素保障等重点领域，推出 500 个以上高质量“小切口”改革案例，破解一批企业诉求集中问题。支持各区、各部门持续推进营商环境制度创新，对经营主体广泛认可且成效显著的改革举措予以资金扶持。

28.健全完善亲清政商关系。严查给企业制造难题、损害市场主体利益、破坏营商环境的突出问题，围绕政务服务、涉企行政执法检查中“不胜其扰”的乱收费乱检查、“小过重罚”的乱罚款乱查封、“能快办不快办”的慢作为、“反复折腾跑断腿”的刁难习气等乱象，深入排查整治、严肃监督执纪。深化整治党员、干部以借钱借物为名向企业“吃拿卡要”问题。完善容错免责机制，针对项目建设、招商投资、科技创新、执法监管、民生保障等涉企服务领域疑难问题，制定落实“三个区分开来”场景行为指引和答疑，明确在支持企业创新、容缺办理等事项中的责任边界，促进企业敢投、干部敢为。

29.营造爱护企业尊重企业家的社会氛围。常态化联系走访企业，深入了解企业家所困所惑，认真听取企业家意见建议。以广州营商环境日、广州投资年会、“读懂广州”专题论坛等重大活动为契机，充分发挥“城市合伙人”作用，共谱企业与城市共同发展的“营商故事”。加强对优秀企业家先进事迹宣传报道，凝聚崇尚创新创业正能量，增强企业家的荣誉感和社会价值感，形成“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”社会共识。

30.强化督查问效确保各项工作落实。牢固树立“营商环境没有最好、只有更好”工作理念，将企业获得感满意度作为评价营商环境的首要标准，加强督导检查、走访调研和效果评估，对企业反映集中的突出问题，建立“一事一议”快速协调解决机制。聚焦普遍性、制度性短板，深入剖析问题根源，及时推动建章立制、系统整改。

名词解释

1. “高效办成一件事”：是国务院提出的一项优化政务服务、提升行政效能关键举措，旨在通过改革引领与数字赋能双轮驱动，推动跨部门业务协同和数据共享，实现办事流程精简、成本降低、效能提升。

2. “免申即享”：是一种基于数据共享和大数据分析的政策服务模式，符合条件的企业或群众无需主动申请、无需提供材料即可享受政策待遇，通过“政策找人”实现精准匹配。

3. “税费金一码清”：是通过加强跨部门系统互联互通，实现信息数据直接以电子化方式传递，将一笔扣款交易与多笔缴款业务关联，向缴款人提供税款和非税收入的合并支付服务。

4. “信易贷”：是国家为解决中小微企业融资难问题而推出的一种以信用为核心元素的一个创新型普惠金融模式。该模式依托全国信用信息共享平台，通过共享信用信息，缓解银行和企业信息不对称的问题，从而助力中小微企业融资。

5. “羊城创投荟”投融资矩阵：是广州市政府主导、以产融协同为核心构建的产业与资本对接平台，旨在服务重大产业项目全生命周期发展需求，推动广州“12218”现代化产业体系落地。

6. “广智能”平台：是由广州市发展和改革委员会作为全市人工智能发展牵头单位推出的 AI 产业服务平台，于该委官方网站及微信公众号上线。平台旨在改善人工智能行业技术供给与应用场景对接、资源整合等问题，整合算力、模型、算法、场景、产品、人才、政策等要素，建设 AI 产业服务平台。

7. OPC 企业：又称“一人公司”，OPC 指 One Person Company，是人工智能协同支持下的新型创业形态。通常由一位核心人物主导，依托 AI 工具、少数辅助员工及外包协作，即可完成从研发、设计到市场投放的全流程闭环，真正实现“单人成军”。

8. Token：是人工智能大模型理解和生成语言的最小语义单元，译名为“词元”。Token 调用量是衡量 AI 模型活跃度和产业价值的关键指标，词元调用量越高，意味模型被用得越多，创造的实际价值也就越大。

9. “益企共赢计划”：是广州市推动金融赋能实体经济、助力产业升级的一项举措，旨在通过银企双方的中长期全面战略合作，实现收益共享、风险共担、信息互通、资源互换，从而带动产业发展。

10. “羊城消费新八景”：城市消费 IP，以时间为轴，立足商旅文体健融合，以传统节庆活动、宠物主题体验、广交会衍生消费、珠江文旅活动、动漫主题狂欢、饮食文化推广、体育赛事联动、潮流消费活动等主题开放场景链接现实消费场景。

11. QDLP：指合格境内有限合伙人，是允许通过资格审批并获取额度后的试点基金管理企业向境内合格投资者募集资金的一种投资机制，设立试点基金投资于境外的一级、二级市场。

12. QFLP：指合格境外有限合伙人，即境外机构投资者在通过资格审批和其外汇资金的监管程序后，将境外资本兑换为人民币资金，投资于国内的私募股权（PE）以及风险投资（VC）市场。

13. “无事不扰”清单：是市场监管部门基于企业风险信用评估建立的动态监管机制，旨在对低风险企业减少现场检查频次。该机制主要面向不涉及安全、生命健康的行业领域，通过非现场监管方式最大限度减少现场检查。

14. “双随机、一公开”：是指在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

15. “三个区分开来”：把因缺乏经验先行先试出现的失误与明知故犯行为区分开来，把国家尚无明确规定时的探索性试验与国家明令禁止后的有规不依行为区分开来，把为推动改革的无意过失与为谋取私利的故意行为区分开来。