

(以下附錄節錄自中華人民共和國廣州市南沙區人民政府辦公室的網站，全文可參閱
https://www.gzns.gov.cn/zwgk/tzgg/content/post_10392227.html)

附錄

关于发布《优化营商环境“助企六条”为企业服务事项清单》的通知

为进一步提升市场监管服务精准度与实效性，打造让市场主体满意的法治化营商环境，我局聚焦企业从“出生”到“壮大”的全生命周期发展需求，结合市场监管实际，梳理形成《优化营商环境“助企六条”服务事项清单》，现予以公开发布。

广州市南沙区市场监督管理局

2025年8月7日

优化营商环境“助企六条” 为企业服务事项清单

广州市南沙区市场监督管理局
2025年8月

序号	发展阶段	业务类型	服务事项	服务详述	咨询电话	
1	助企 “生得顺” (实施审前 指导服务)	获取经营 资质	产品审前指导	为药品、医疗器械和化妆品等企业提供产品审前指导和咨询服务。	020-84983463	
2			审前指导服务	为食品生产经营企业开展分类分层审前服务, 新设企业申办许可证前可预约全流程跟踪辅导。	020-34687131	
3			专利快速 预审通道	为生物、新一代信息技术、新材料、高端装备制造等产业企业进行创新主体备案, 畅通专利快速预审通道, 大幅压缩专利授权时间。	020-84986672	
4			行政许可类 审批提速	行政许可类审批时限在法定时限基础上压缩 90%以上, 非现场核查类行政许可事项原则上 1 个工作日内完成, 现场核查类行政许可原则上 5 个工作日内完成。	020-39053020	
5			市场监管服务导航	围绕镇街行业领域特点及结合与民生相关的业态发展需求, 区内不同市场监管所通过整合服务资源, 从审前服务、行政审批、合规指引等角度梳理形成利企便民的市场监管服务导航。	详见区政府网站 各市场监管所 公示电话	
6	助企 “爬得快” (打通审批 绿色通道)	申请食品经营	食品经营许可	向市场监管部门申请该类事项的审批备案。	020-39053020	
7			食品生产许可、 食品生产加工小 作坊登记许可	食品生产活动依法实施许可制度 (食品生产加工小作坊登记许可; 仅限特殊食品、婴幼儿辅助食品、食盐生产类别; 上述类别之外的食品生产企业事项请咨询各级市场监管部门)。	详见区政府网站 各市场监管所 公示电话	
8			餐饮店开办“一 件事”集成服务	企业在办理食品经营许可/ 小餐饮店许可时, 可同步共享核验营业执照信息, 申请办理牌匾标识设置方案上传公开、营业前消防安全检查、城镇污水排入排水管网许可等事项。	详见南沙区政务 服务网“高效办 成一件事”专区	
9			食品类备案	网络食品交易第三方平台提供者和通过自建网站交易的生产经营者备案	对网络食品交易平台的备案管理, 确保网络食品交易的安全性和合规性。	020-39053020
10			食品经营类报告 备案	符合报告类要求的申请人, 可通过递交报告的方式向市场监管部门备案, 实现免于申请变更许可证的步骤。	020-39053020	
11	申请药品经营 许可	“开办药店一件 事”集成服务	企业在办理药品经营许可时, 可同步办理医药器械经营许可、第二类医疗器械经营备案、食品经营许可等相关业务, 并可共享核验营业执照、法定代表人、委托人等信息。	详见南沙区政务 服务网“高效办 成一件事”专区		

序号	发展阶段	业务类型	服务事项	服务详述	咨询电话
12	助企 “爬得快” (打通审批 绿色通道)	特种设备 资质	特种设备作业人员资格认定	对特种设备作业人员进行资格认定，保障特种设备安全运行。	020-39053020
13			特种设备使用登记	特种设备包括锅炉（A级锅炉除外）、压力容器（移动式压力容器，三类压力容器除外）、电梯、起重机械、场（厂）内专用机动车辆、气瓶，在投入使用前或者投入使用后30日内应当依法办理使用登记。各区级市场监管部门负责办理辖区内特种设备使用登记。	020-39053714
14		经营资质登记、变更、注销等	个体工商户登记	提供个体工商户登记注册服务。	详见区政府网站各市场监管所公示电话
15			执照变更	办理食品、药品、医疗器械和化妆品、个体工商户等类别经营主体的变更登记注册业务。	详见区政府网站各市场监管所公示电话
16			个体工商户注销	提供个体工商户注销服务。	详见区政府网站各市场监管所公示电话
17		助企 “长得好” (推行无感 智慧监管)	特种设备监督	对特种设备进行监督检查	对特种设备生产、经营、使用单位和检验、检测机构的监督检查。
18	生产工业产品		工业产品生产监督	组织对生产列入实行生产许可管理的工业产品获证企业进行监督检查。	020-84985699
19	非现场监管		“白名单”动态管理	为重点行业建立企业“白名单”动态管理制度，实行非现场监管与触发式检查，除安全生产、监管预警和投诉举报工作需要外，原则上不主动入企检查。	020-34687129
20	公平竞争		反垄断合规经营指导	引导经营者建立和完善反垄断合规管理制度，提高经营者对垄断行为的风险识别、防范及处置能力。	020-84986382
21			反不正当竞争合规指导	提供《中华人民共和国反不正当竞争法》《网络反不正当竞争暂行规定》等政策的宣讲与服务，对相关违法行为查处提供案前行政指导。	020-39091820
22	消费者权益保护	消费者权益保护指导	开展《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》等法律法规宣传指导。	020-84986382	
23		投诉举报渠道指引	畅通投诉举报渠道，力求做到件件有落实，事事有回应。	020-34687170	
24		行业预警	发布行业预警信息。	020-84986382	

序号	发展阶段	业务类型	服务事项	服务详述	咨询电话
25	助企 “长得好” (推行无感 智慧监管)	商业秘密	商业秘密保护 服务	为企业提供商业秘密保护培训以及法律咨询服务。	020-39091820
26			商业秘密保护 指导	协助企业做好商业秘密保护工作,指导企业建立符合行业特点和自身规模的商业秘密保护体系,提升企业商业秘密保护能力。	020-39091820
27		纠纷解决	对知识产权的纠纷处理和调解	负责指导知识产权争议处理、维权援助和纠纷调解。	020-31152180
28			对计量纠纷的调解和仲裁检定	负责计量纠纷的调解和仲裁检定,维护计量公正。	020-39910751
29	助企 “站得稳” (实施柔性 包容执法)	柔性执法	守护交易公平公正	落实“过罚相当”原则,对轻微违法行为实施免于处罚、减轻或从轻处罚,细化减免处罚清单,优化执行处罚裁量基准。	020-39059163
30		信用服务	企业年报咨询及政策解答	提供《企业信息公示暂行条例》等政策的宣讲和服务,指导企业填报年报公示信息。	020-34687129
31			信用信息查询	通过国家企业信用信息公示系统提供企业信用信息查询服务。	020-34687129
32			信用修复机制政策咨询服务	提供《企业经营异常名录管理暂行办法》《市场监督管理严重违法失信名单管理办法》《市场监督管理信用修复管理办法》等信用修复政策的宣讲和服务,指导企业办理信用修复。	020-34687129
33		网络合规	电子商务合规指导	为电子商务平台经营者、平台内经营者等电子商务经营者等提供合规指导,围绕《中华人民共和国电子商务法》《网络交易监督管理办法》做好法律法规认识理解和重点条款解读。	020-39091820
34	直播带货合规指导		规范直播带货,引导直播带货相关主体合规经营。	020-39091820	

序号	发展阶段	业务类型	服务事项	服务详述	咨询电话
35	助企 “站得稳” (实施柔性 包容执法)	广告发布	广告业务合规 指导	指导广告业发展，监督管理广告活动；指导广告行业组织的工作。	020-39091820
36			特殊医学用途配 方食品广告审查	对特殊医学用途配方食品广告进行审查，确保广告内容真实、合法，不得含有虚假或引人误解的内容。	020-39091820
37			保健食品广告 审查	对保健食品广告进行审查，确保广告内容真实、合法，不得含有虚假或引人误解的内容。	020-39091820
38		知识产权	“免申即享”服务	对“高价值专利、商标和版权奖励”“知识产权优势示范企业奖励”等事项开展免申即享资助奖励。	020-34687133
39			公共服务	整合商标注册、变更、转让等服务24项、专利申请咨询、专利缴费咨询等服务15项、作品著作权登记申请1项内容，提供“三合一”知识产权公共服务。	020-84985298
40			分析评议	开展知识产权分析评议，帮助企业规避侵权风险、优化产品创新路线。	020-84986672
41	助企 “走得远” (强化专业 技术支撑)	标准化	企业标准自我声明 公开	开展企业标准自我声明公开相关培训，指导企业进行执行标准自我声明公开。	020-34687136
42			对标达标	开展对标达标相关培训，指导企业开展对标达标提升工作。	020-34687136
43			国家级或省级标 准化试点	指导符合相关要求的企事业单位申报建设国家级或省级标准化试点项目。	020-34687136
44			企业标准“领跑者” 行动	解读企业标准“领跑者”政策，引导企业在企业标准自我声明公开基础上积极参加企业标准“领跑者”活动。	020-34687136
45			标准研制	指导企业开展国际标准、国家标准、行业标准等各级标准研制工作。	020-34687136
46		计量	计量标准器具 核准	依法组织对计量标准器具进行考核，确保测量数据准确性和可靠性。	020-39910751
47			承担国家法定计量 检定机构 任务授权	授权符合条件的机构承担国家法定计量检定任务，确保计量检定的权威性。	020-39910751
48	计量器具强制检定		对区域内属于强制检定范围的计量器具实施定点定期检定，确保计量器具的准确可靠。	020-39910751	

序号	发展阶段	业务类型	服务事项	服务详述	咨询电话
49	助企 “打得赢” (推动质量 品牌赋能)	管理体系认证	管理体系认证培训	推广宣传质量管理体系认证, 组织企业开展管理体系认证培训。	020-84985377
50		质量技术	质量技术帮扶 “提质强企” 行动	推进重点工业产品质量安全风险隐患排查治理, 促进生产单位提升产品质量水平和质量竞争力。	020-84985699
51			质量基础设施 “一站式”服务	整合计量、标准、检验检测、认证认可、知识产权、技贸评议等质量要素资源, 为不同规模、不同领域产业、企业提供专业技术服务。	020-84985377
52			质量管理指导	推行企业首席质量官制度, 指导企业设立首席质量官, 开展质量管理培训, 推广先进科学的质量管理方法。	020-84985377
53			质量强区资助奖励	发挥“质量强区资助奖励”政策激励作用, 组织开展南沙区质量强区资助奖励工作, 进一步推进南沙区质量强区工作, 鼓励和引导单位和个人参与质量管理创新, 提高质量水平, 增强南沙区自主创新能力和核心竞争力。	020-39910378