

Các biện pháp hiện có và dự định về việc thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Sở Công Thương

Nhiệm vụ của Sở Công Thương (TID) là tạo điều kiện và hỗ trợ phát triển thương mại và công nghiệp tại Hồng Kông thông qua thúc đẩy quan hệ thương mại của Hồng Kông với các đối tác thương mại của chúng tôi, hỗ trợ và tạo thuận lợi thương mại và hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) và các ngành công nghiệp.

Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng người dân Hồng Kông, bất kể chủng tộc, đều được hưởng quyền truy cập như nhau vào các dịch vụ của chúng tôi.

Dịch vụ quan tâm

- Thúc đẩy các hiệp định thương mại tự do và các thỏa thuận xúc tiến và bảo vệ đầu tư do Hồng Kông tạo ra với các nền kinh tế khác và cung cấp thông tin cập nhật về những thay đổi trong các quy định và chính sách thương mại của các đối tác thương mại lớn.
- Cung cấp các dịch vụ cấp phép và đăng ký khác nhau cho thương mại và dịch vụ chứng nhận xuất xứ để xuất khẩu các sản phẩm của Hồng Kông.
- Thực hiện các chương trình tài trợ khác nhau để tăng cường khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp SMEs và sự phát triển lâu dài của họ.

Các biện pháp hiện có

- Dịch vụ được cung cấp bằng tiếng Trung và/hoặc tiếng Anh. Tất cả các tờ rơi thông tin và tờ rơi có sẵn để phân phát cho công chúng được in bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.
- Dịch vụ phiên dịch sẽ được sắp xếp khi cần thiết và phù hợp thông qua Trung tâm Hòa hợp và Nâng cao Cư dân Dân tộc thiểu số (CHEER). CHEER cung cấp dịch vụ phiên dịch qua điện thoại bằng tám ngôn ngữ, cụ thể là tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Hindi, tiếng Nepal, tiếng Ba Tư, tiếng Urdu, tiếng Tagalog, tiếng Thái và

tiếng Việt.

- Nhân viên được mời/đề cử tham dự khóa đào tạo liên quan do các cơ quan và tổ chức chính phủ khác tổ chức để nâng cao nhận thức về sự nhạy cảm chủng tộc và sự hiểu biết về bình đẳng chủng tộc.

Đánh giá công
việc tương lai

- TID sẽ xem xét ý kiến từ công chúng và nhân viên, nhằm cải thiện dịch vụ của chúng tôi.
- Dữ liệu về người dùng dịch vụ của chủng tộc đa dạng sẽ được thu thập để tạo điều kiện cho chúng tôi xem xét dịch vụ.

Đối với các câu hỏi liên quan đến các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Giám đốc Dịch vụ Khách hàng của Bộ chúng tôi qua các kênh sau -

Số điện thoại: : 2398 5649
Số Fax : 2787 7422
Email : enquiry@tid.gov.hk
Địa chỉ Bưu chính : Room 1720, Trade and Industry Tower,
3 Concorde Road, Kowloon City, Hong Kong

Sở Công Thương
Tháng 5 năm 2024