

(以下附錄節錄自中華人民共和國廣州市人民政府辦公廳的網站，全文可參閱
http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/qbwj/yfb/content/post_4074090.html)

附錄

广东省人民政府办公厅转发国务院办公厅
关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版指导意见的通知
粤府办〔2022〕36号

各地级以上市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

经省人民政府同意，现将《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号）转发给你们，并结合我省实际提出如下意见，请一并贯彻执行。

各地、各部门要高度重视加快推进“一件事一次办”工作，加强组织领导，强化部门协同，优化办理流程和相关环节衔接，深入推进事项集成化办理，打造我省政务服务升级版，提升全省政务服务标准化、规范化、便利化水平，更好满足企业和群众办事需求。省政务服务数据管理局要牵头组织做好政务服务“一件事一次办”相关工作，加强统筹协调和督促检查；省级牵头部门要按照国家部署和我省企业、个人政务服务“一件事一次办”事项办理分工表（见附件1、2）的要求抓紧推进工作，加快建立跨部门跨层级协同机制，围绕国家“一件事一次办”事项基础清单细化分解任务，明确时间节点、部门分工和监管责任，统筹编制“一件事一次办”事项办理标准化工作规程和办事指南，做好流程优化、系统对接、信息共享、电子证照应用、业务培训等工作，相关配合部门要主动按时保质开展工作，确保各项工作落实到位。

附件：1.企业政务服务“一件事一次办”事项办理分工表

2.个人政务服务“一件事一次办”事项办理分工表

广东省人民政府办公厅

2022年12月5日

附件 1

企业政务服务“一件事一次办”事项办理分工表

| 序号 | 名称 | 建议事项 | 省级配合部门 | 省级牵头部门 |
|----|----------------------|-------------------------------|------------|------------|
| 1 | 企业开办 | 企业设立登记 | 省市场监管局 | 省市场监管局 |
| | | 公章刻制备案 | 省公安厅 | |
| | | 发票领用 | 省税务局 | |
| | | 住房公积金单位登记开户 | 省住房城乡建设厅 | |
| 2 | 企业准营 (以餐饮 店为例) | 食品经营许可 | 省市场监管局 | 省市场监管局 |
| | | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 省住房城乡建设厅 | |
| | | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 | 省消防救援总队 | |
| 3 | 员工录用 | 就业登记 | 省人力资源社会保障厅 | 省人力资源社会保障厅 |
| | | 社会保障卡申领 | | |
| | | 档案的接收和转递(流动人员) | | |
| | | 职工参保登记(基本医疗保险) | 省医保局 | |
| | | 职工缴费登记 | 省税务局 | |
| | | 个人住房公积金账户设立 | 省住房城乡建设厅 | |
| 4 | 涉企不动 产登记 | 不动产统一登记 | 省自然资源厅 | 省自然资源厅 |
| | | 房地产交易税费申报 | 省税务局 | |
| 5 | 企业简易 注销 | 税务注销 | 省税务局 | 省市场监管局 |
| | | 企业注销登记 | 省市场监管局 | |

个人政务服务“一件事一次办”事项办理分工表

| 序号 | 名称 | 建议事项 | 省级配合部门 | 省级牵头部门 |
|----|-------|-------------------------|------------|------------|
| 1 | 新生儿出生 | 出生医学证明签发 | 省卫生健康委 | 省卫生健康委 |
| | | 预防接种证办理 | | |
| | | 户口登记（出生登记） | 省公安厅 | |
| | | 城乡居民参保登记（基本医疗保险） | 省医保局 | |
| | | 社会保障卡申领 | 省人力资源社会保障厅 | |
| | | 城乡居民社会保险费申报 | 省税务局 | |
| 2 | 灵活就业 | 就业登记 | 省人力资源社会保障厅 | 省人力资源社会保障厅 |
| | | 档案的接收和转递（流动人员） | | |
| | | 基本医疗保险参保和变更登记 | 省医保局 | |
| | | 灵活就业人员社会保险费申报 | 省税务局 | |
| 3 | 公民婚育 | 内地居民婚姻登记 | 省民政厅 | 省民政厅 |
| | | 户口登记项目变更（婚姻状况） | 省公安厅 | |
| | | 户口迁移（夫妻投靠、未成年子女随迁） | | |
| | | 生育登记 | 省卫生健康委 | |
| 4 | 扶残助困 | 残疾人证办理 | 省残联 | 省残联 |
| | | 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定 | 省民政厅 | |
| | | 低保、特困等困难群众医疗救助 | 省医保局 | |
| | | 城乡居民基本养老保险补助 | 省人力资源社会保障厅 | |
| 5 | 军人退役 | 退役报到 | 省退役军人事务厅 | 省退役军人事务厅 |
| | | 户口登记（退役军人恢复户口） | 省公安厅 | |
| | | 核发居民身份证 | | |
| | | 预备役登记 | 人民武装部门 | |
| | | 军地养老保险关系转移接续 | 省人力资源社会保障厅 | |
| | | 基本医疗保险参保和变更登记 | 省医保局 | |
| | | 基本医疗保险关系转移接续 | | |
| | | 退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付 | 省退役军人事务厅 | |

| | | | | | |
|-------------|-----------------|-----------------------|------------|----------|--------|
| 6 | 二手房转移登记及水电气联动过户 | 房屋交易合同网签备案 | 并行办理 | 省住房城乡建设厅 | 省自然资源厅 |
| | | 房地产交易税费申报 | | 省税务局 | |
| | | 不动产统一登记 | | 省自然资源厅 | |
| | | 电表过户 | 省能源局 | | |
| | | 水表过户 | 省住房城乡建设厅 | | |
| | | 天然气表过户 | | | |
| 7 | 企业职工退休 | 职工正常退休（职）申请 | 省人力资源社会保障厅 | | |
| | | 职工提前退休（退职）申请 | | | |
| | | 职工参保登记（基本医疗保险） | 省医保局 | | |
| | | 住房公积金提取（离休、退休） | 省住房城乡建设厅 | | |
| 8 | 公民身后 | 出具死亡证明（正常死亡） | 省卫生健康委 | 省卫生健康委 | |
| | | 出具死亡证明（非正常死亡） | 省公安厅 | | |
| | | 出具火化证明 | 省民政厅 | | |
| | | 参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险） | 省医保局 | | |
| | | 个人账户一次性待遇申领（养老保险） | 省人力资源社会保障厅 | | |
| | | 遗属待遇申领 | | | |
| | | 死亡、宣告死亡办理户口注销 | 省公安厅 | | |
| | | 注销驾驶证 | | | |
| 住房公积金提取（死亡） | 省住房城乡建设厅 | | | | |

国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见

国办发〔2022〕32号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

优化政务服务是加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境的重要内容，是加快构建新发展格局、建设人民满意的服务型政府的重要支撑。近年来，在深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革、“互联网+政务服务”的基础上，一些地区进一步加大改革创新力度，将多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件事”，推行集成化办理，实现“一件事一次办”，大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数，得到企业和群众的普遍认可。同时，各地区在实施过程中还存在系统对接深度不够，

数据共享难，不同地区集成化办理服务的名称、标准、规则不一致等问题，制约了“一件事一次办”推广。为加快推进“一件事一次办”，打造政务服务升级版，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，更好满足企业和群众办事需求，经国务院同意，现提出以下意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持系统观念，推动数字技术广泛应用于政府管理服务，优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享，推动更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”，进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

（二）基本原则。

坚持需求导向。从企业和群众实际需求出发，聚焦企业和个人全生命周期涉及面广、办理量大、办理频率高、办理时间相对集中的政务服务事项，实行“一件事一次办”，实现企业和群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变，最大程度利企便民。

坚持系统集成。围绕企业从开办到注销、个人从出生到身后的重要阶段，按照不同应用场景、业务情形，将多个相关联的“单项事”合理归集，科学设计办理流程，梳理形成政务服务“一件事一次办”事项清单，提供主题式、套餐式服务。

坚持协同高效。强化部门间业务协同、系统联通和数据共享，围绕业务流程、办理要素、申报方式、受理方式、联办机制、出件方式等进行优化，大幅减时间、减环节、减材料、减跑动，实现多个事项“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”。

坚持依法监管。按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，在推进“一件事一次办”过程中，强化审管衔接，严格落实有关部门监管责任，健全各司其职、各负其责、相互配合、齐抓共管的协同监管机制，确保事有人管、责有人负，实现无缝衔接。

（三）工作目标。2022 年底前，各地区要建立部门协同、整体联动的工作机制，完成企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单中的任务，并结合各地实际拓展本地区“一件事一次办”事项范围。2025 年底前，各地区“一件事一次办”事项范围进一步扩大，服务领域进一步拓展，企业和个人全生命周期重要阶段涉及的更多政务服务事项实现“一件事一次办”，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。

二、重点任务

（一）推进企业全生命周期相关政务服务事项“一件事一次办”。围绕企业从开办到注销全生命周期的重要阶段，梳理集成同一阶段内需要到政府部门、公用企事业单位和服务机构办理的多个单一政务服务事项，为企业提供开办、工程建设、生产经营、惠企政策兑现、员工录用、不动产登记、注销等集成化办理服务，提高办事效率，降低办事成本。

（二）推进个人全生命周期相关政务服务事项“一件事一次办”。围绕个人从出生到身后全生命周期的重要阶段，梳理集成同一阶段内需要办理的多个单一政务服务事项，为群众提供新生儿出生、入园入学、大中专学生毕业、就业、就医、婚育、扶残助困、军人退役、二手房交易及水电气联动过户、退休、身后等集成化办理服务，切实提升群众办事便捷度，减少跑动次数。

三、优化“一件事一次办”服务模式

（一）科学设计流程。对“一件事一次办”涉及的多个政务服务事项的设置依据、受理条件、申请材料、办结时限、收费标准、办理结果等要素进行梳理，合理调整前后置顺序，优化办理要素和业务流程，形成“一件事一次办”事项办理标准化工作规程和办事指南，在线上线下服务渠道同源发布、同步更新。

（二）简化申报方式。对“一件事一次办”涉及的多个政务服务事项的申请材料 and 表单，通过归并、数据共享等方式进行精简、优化，推行共享数据自动调用、个性信息自行填报、申请表单自动生成，实现“多表合一、一表申请”、“一套材料、一次提交”。除法律法规规定应当并行办理的事项外，企业和群众可根据实际需求自主选择“一件事一次办”涉及的全部或部分事项。

（三）统一受理方式。根据企业和群众办事实际场景需求，科学合理设立线下“一件事一次办”综合受理窗口，在一个窗口综合收件，实现“一窗受理”。在全国一体化政务服务平台设立“一件事一次办”专栏，通过统一入口实现“一端受理”。

（四）建立联办机制。厘清部门职责，加强部门协作。依托全国一体化政务服务平台，同步获取受理信息和有关部门的办理信息，开展联动审批，推行联合评审、联合勘验、联合验收等，强化线上线下审批协同。

（五）提高出件效率。优化整合“一件事一次办”涉及的出件环节，按照集约化、高效化的原则，采取窗口发放、物流快递送达等灵活多样的方式，将办理结果和实体证照第一时间送达申请人。支持以信息化方式推送办理结果和电子证照，依托政务服务平台实现“一端出件”。

（六）加强综合监管。针对“一件事一次办”跨部门、跨业务的特点，健全监管制度，明确各环节监管部门及职责，完善监管规则和标准，落实监管措施，实施事前事中事后全链条监管。实行相对集中行政许可权改革的地区，要明确政务服务审批部门、行业主管部门的监管职责和边界，强化审管协同和信息共享，推进“一件事一次办”事项依法依规办理，促进集成化办理服务提升。

四、加强“一件事一次办”支撑能力建设

（一）推进线下综合受理窗口和线上受理专栏建设。县级以上政务服务中心和乡镇（街道）便民服务中心要将“一件事一次办”事项纳入综合受理窗口办理，全面推行“前台综合受理、后台分类审批”。有条件的地区可将“一件事一次办”事项延伸到村（社区）便民服务站。各地区要充分利用国家政务服务平台统一事项管理、身份认证、数据共享等公共支撑能力，加快本地区政务服务平台“一件事一次办”事项办理系统建设，在政务服务平台设立专栏，并向政务服务移动端（含APP、小程序等）、集成化自助服务终端等拓展，便利企业和群众线上申办、自助申办。

（二）推动“一件事一次办”事项办理相关业务系统互联互通。各地区要加大对“一件事一次办”事项办理相关业务系统的整合力度，推动相关独立办理系统与本地区政务服务平台互联互通、业务协同。国务院有关部门要以全国一体化政务服务平台为数据共享总枢纽，加快推动本部门涉及“一件事一次办”事项办理的垂直管理业务信息系统与地方政务服务平台深度对接，有效满足各地区需求，实现“一次登录、全网通办”。

（三）推进“一件事一次办”事项办理数据按需共享应用。各地区要按照“一件事一次办”事项办理业务流程，梳理数据共享需求、电子证照社会化应用场景清单，发挥政务数据共享协调机制作用，明确数据共享供需对接、规范使用、争议处理、安全管理、技术支持等制度流程，推进跨部门、跨层级数据依法依规有序共享。国务院有关部门要推动部门之间、部门与地方之间政务数据双向共享，不断提高共享数据质量和可用性、时效性。

（四）建立健全“一件事一次办”标准规范。制定政务服务“一件事一次办”国家标准，围绕事项名称与编码规则、事项管理、办事流程、服务规范、服务质量、监督评价等方面，建立健全标准体系，细化评价指标，完善评价方法。

五、保障措施

（一）加强组织领导。坚持党对推进政务服务“一件事一次办”工作的全面领导。国务院办公厅负责统筹推进全国政务服务“一件事一次办”工作，对各地区各部门推进情况进行跟踪督促和业务指导，组织编制并发布企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单，明确“一件事一次办”事项名称、涉及事项、责任单位。各省（自治区、直辖市）人民政府要统筹推进本地区政务服务“一件事一次办”工作，围绕基础清单细化分解任务，明确时间节点、部门分工和监管责任，并因地制宜拓展本地区“一件事一次办”事项范围。各有关部门要积极推进主管行业领域政务服务“一件事一次办”工作，并提供必要的政策、业务、系统、数据等支持。

（二）加强协同配合。各地区要建立跨部门协同推进机制，结合实际明确“一件事一次办”事项核心环节或第一个环节的办理单位作为牵头单位。牵头单位要会同配合单位编制

“一件事一次办”事项办理标准化工作规程和办事指南，做好流程优化、系统对接、信息共享、电子证照应用、业务培训等工作。配合单位要与牵头单位密切协作，主动按时完成相关工作。

（三）加强评价监督。各地区要推进政务服务“一件事一次办”好差评工作，让企业和群众评判政务服务绩效。加强对“一件事一次办”事项办理情况的跟踪评估，对工作推进不及时、工作落实不到位、企业和群众反映问题突出的，给予通报批评，并限期整改。

（四）加强宣传引导。各地区各有关部门要通过政府网站、政务新媒体、政务服务平台等及时发布政务服务“一件事一次办”相关信息，同时做好政策解读，不断提高社会知晓度，积极营造有利于推进“一件事一次办”的良好氛围。

附件：1.企业政务服务“一件事一次办”事项基础清单（2022年版）

2.个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单（2022年版）

中华人民共和国国务院办公厅

2022年9月26日

（此件公开发布）

附件 1

企业政务服务“一件事一次办”事项基础清单（2022 年版）

| 序号 | 名称 | 涉及事项 | 责任单位 |
|----|----------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1 | 企业开办 | 企业设立登记 | 市场监管部门 |
| | | 公章刻制备案 | 公安部门 |
| | | 发票领用 | 税务部门 |
| | | 企业社会保险登记 | 人力资源 社会保障部门 |
| | | 住房公积金单位登记开户 | 住房城乡建设部门 |
| 2 | 企业准营 (以餐饮 店为例) | 食品经营许可 | 市场监管部门 |
| | | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上 悬挂、张贴宣传品审批 | 住房城乡建设(城市 管理)部门 |
| | | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全 检查 | 消防救援机构 |
| 3 | 员工录用 | 就业登记 | 人力资源 社会保障部门 |
| | | 职工参保登记(社会保险) | |
| | | 社会保障卡申领 | |
| | | 档案的接收和转递(流动人员) | |
| | | 职工参保登记(基本医疗保险) | 医保部门 |
| | | 个人住房公积金账户设立 | 住房城乡建设部门 |
| 4 | 涉企不动 产登记 | 不动产统一登记 | 自然资源部门 |
| | | 房地产交易税费申报 | 税务部门 |
| 5 | 企业简易 注销 | 税务注销 | 税务部门 |
| | | 企业注销登记 | 市场监管部门 |

附件 2

个人政务服务“一件事一次办”事项基础清单（2022 年版）

| 序号 | 名称 | 涉及事项 | 责任单位 |
|----|-------|-------------------------|------------------------|
| 1 | 新生儿出生 | 出生医学证明签发 | 卫生健康部门 |
| | | 预防接种证办理 | 疾控部门、卫生健康部门 按职责分工落实 |
| | | 户口登记 | 公安部门 |
| | | 城乡居民参保登记(基本医疗保险) | 医保部门 |
| | | 社会保障卡申领 | 人力资源 社会保障部门 |
| 2 | 灵活就业 | 就业登记 | 人力资源 社会保障部门 |
| | | 档案的接收和转递(流动人员) | |
| | | 社会保险登记 | |
| | | 基本医疗保险参保和变更登记 | 医保部门 |
| | | 灵活就业人员社会保险费申报 | 税务部门 |
| 3 | 公民婚育 | 内地居民婚姻登记 | 民政部门 |
| | | 户口登记项目变更 | 公安部门 |
| | | 户口迁移 | |
| | | 生育登记 | 卫生健康部门 |
| 4 | 扶残助困 | 残疾人证办理 | 残联 |
| | | 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定 | 民政部门 |
| | | 低保、特困等困难群众医疗救助 | 医保部门 |
| | | 城乡居民基本养老保险补助 | 人力资源 社会保障部门 |
| 5 | 军人退役 | 退役报到 | 退役军人事务部门 |
| | | 户口登记(退役军人恢复户口) | 公安部门 |
| | | 核发居民身份证 | |
| | | 预备役登记 | 人民武装部门 |
| | | 社会保险登记 | 人力资源 社会保障部门 |
| | | 军地养老保险关系转移接续 | |
| | | 基本医疗保险参保和变更登记 | 医保部门 |
| | | 基本医疗保险关系转移接续 | |
| | | 退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付 | 退役军人事务部门 |

| | | | | |
|---|-----------------|-----------------------|----------------|----------|
| 6 | 二手房转移登记及水电气联动过户 | 房屋交易合同网签备案 | 并行 办理 | 住房城乡建设部门 |
| | | 房地产交易税费申报 | | 税务部门 |
| | | 不动产统一登记 | | 自然资源部门 |
| | | 电表过户 | 能源主管部门 | |
| | | 水表过户 | 住房城乡建设部门 | |
| | | 天然气表过户 | | |
| 7 | 企业职工退休 | 职工正常退休(职)申请 | 人力资源 社会保障部门 | |
| | | 职工提前退休(退职)申请 | | |
| | | 职工参保登记(基本医疗保险) | 医保部门 | |
| | | 住房公积金提取(离休、退休) | 住房城乡建设部门 | |
| 8 | 公民身后 | 出具死亡证明(正常死亡) | 卫生健康部门 | |
| | | 出具死亡证明(非正常死亡) | 公安部门 | |
| | | 出具火化证明 | 民政部门 | |
| | | 参保人员个人账户一次性支取(基本医疗保险) | 医保部门 | |
| | | 个人账户一次性待遇申领(养老保险) | 人力资源 社会保障部门 | |
| | | 遗属待遇申领 | | |
| | | 死亡、宣告死亡办理户口注销 | 公安部门 | |
| | | 注销驾驶证 | | |
| | | 住房公积金提取(死亡) | 住房城乡建设部门 | |