

(以下附錄節錄自中華人民共和國廣州市人力資源和社會保障局的網站，全文可參閱 [http://rsj.gz.gov.cn/zwdt/tzgg/content/post\\_7859731.html](http://rsj.gz.gov.cn/zwdt/tzgg/content/post_7859731.html))

附錄

## 广州市社会保险基金管理中心 关于启动我市 2021 年普惠性失业保险稳岗返还申报工作的通告

各参保单位：

按照积极应对新冠肺炎疫情影响着为企业纾困减负若干措施要求，为充分发挥失业保险稳岗返还政策效应，减轻企业负担，我市前期通过部门之间数据共享比对，现已完成符合2021年普惠性失业保险稳岗返还（以下简称稳岗补贴）主动发放条件单位的确认工作，该类单位的稳岗补贴将由社保部门近期主动发放至社保系统登记的单位银行账户，单位无需网上申领。为确保其他符合申领条件但不在主动发放范围内的单位应享尽享，于10月26日起正式开放单位网上申领渠道，相关事项通告如下：

### 一、申报条件

同时具备以下条件的我市参保单位（企业及社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织），可申报稳岗补贴：

（一）生产经营活动符合国家及所在区域产业结构调整和环保政策；不属于不符合产业发展方向、技术落后、没有市场前景、生产经营恢复无望的“僵尸企业”及“僵尸企业”中的关停企业；不属于严重失信企业。

（二）依法在本市参加失业保险并足额缴纳失业保险费一年以上。

（三）2020年单位裁员率不高于全国城镇调查失业率6%；参保职工30人（含）以下的企业，裁员率不超过20%。

### 二、申报时间

2021年10月26日至2021年12月31日均可申报，逾期不再受理申报。已申领到账（含主动发放到账）的单位不得重复申领。

### 三、申报方式

通过广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台（链接：[https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS\\_REDIRECT\\_URL?hashPath=/](https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS_REDIRECT_URL?hashPath=/)）全程网上自助申报。

### 四、申报材料

一般情况，单位无需提供任何材料（劳务派遣企业需上传与用工单位达成稳岗返还资金归属协议情况汇总表和协议书）。单位网上申报成功后，由所属地社保经办机构进行审核，审核通过并经公示无异议后予以发放。

## 五、补贴标准

大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的30%返还，中小微企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的60%返还。企业类型（含社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织）划分按照2020年社保费减免政策税务系统单位减免类型划分情况执行。

常见问题解答和详细操作指引见附件。详情可咨询广州市政府服务热线12345。

附件：

1：稳岗补贴实用解答手册（2021）

2：稳岗补贴申领操作指引（2021）

广州市社会保险基金管理中心

2021年10月26日

附件 1

# 2021 年失业保险稳岗补贴 实用解答手册

广州市社会保险基金管理中心

2021 年 7 月

# 目 录

问题 1: 实行 2021 年普惠性失业保险稳岗返还的政策依据? .....	4
问题 2: 哪些单位可以申领稳岗补贴? .....	4
问题 3: 哪些单位不可以申领稳岗补贴? .....	4
问题 4: 哪些单位可以主动享受稳岗补贴? .....	4
问题 5: 单位申领稳岗补贴的条件有哪些? .....	5
问题 6: 什么是裁员率? .....	5
问题 7: 如何计算年领取失业保险金总人数? .....	6
问题 8: 如何计算年平均失业保险参保人数? .....	6
问题 9: 申领稳岗补贴有没有时间限制? .....	7
问题 10: 如何计算单位申领稳岗补贴的金额? .....	7
问题 11: 网上申报稳岗补贴时出现应缴与实缴不一致时怎么办? .....	7
问题 12: 申领稳岗补贴的方式有哪些? .....	8
问题 13: 申领稳岗补贴需要准备哪些资料? .....	8
问题 14: 稳岗补贴审核一般需要多长时间? .....	8
问题 15: 单位申领稳岗补贴主要用于哪些方面? .....	8
问题 16: 单位如何查询审核进度? .....	8
问题 17: 稳岗补贴审核为何要经过公示环节? .....	9
问题 18: 稳岗补贴何时发放? .....	9
问题 19: 单位名称不一致怎么办? .....	9

问题 20：单位银行信息里的开户名称申报系统默认为单位名称，但实际开户名称为总公司（或上级单位）怎么办？ ..... 10

问题 21：提示单位注册信息中不存在统一社会信用代码怎么办？ ..... 10

## **问题 1：实行 2021 年普惠性失业保险稳岗返还的政策依据？**

**答：**文件依据主要有：

1. 《广东省人力资源和社会保障厅关于延续实施稳岗扩围政策的通知》（粤人社发〔2021〕28号）
2. 《广州市人民政府关于印发积极应对新冠肺炎疫情影响着力为企业纾困减负若干措施的通知》（穗府规〔2021〕3号）
3. 《广州市人力资源和社会保障局关于延续实施稳岗扩围工作的通知》

## **问题 2：哪些单位可以申领稳岗补贴？**

**答：**在本市参加了失业保险并采取有效措施不裁员、少裁员、稳定就业岗位的企业（含在我市参加失业保险的省属、中央和部队驻穗企业），及社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所和以单位形式参保的个体经济组织可以申领稳岗补贴。

## **问题 3：哪些单位不可以申领稳岗补贴？**

**答：**在我市参加了失业保险的机关事业单位、无雇工的个体工商户、驻华代表机构等单位不可以申领稳岗补贴。

#### **问题 4：哪些单位可以主动享受稳岗补贴？**

**答：**在 2021 年 10 月 25 日前通过部门之间数据共享比对，符合稳岗补贴所有申领条件且在社保系统有登记完整准确有效的银行账户等单位信息的，该类单位的稳岗补贴将由社保部门近期主动发放至社保系统登记的单位银行账户，单位无需网上申领，该类单位网上申领时，系统也会有相应弹框提示。其他符合申领条件但不在主动发放范围内的单位和因银行信息等问题主动发放失败的单位，需在 2021 年 12 月 31 日前完成网上申领。

#### **问题 5：单位申领稳岗补贴的条件有哪些？**

**答：**单位申领稳岗补贴，应同时具备以下条件：

1.生产经营活动符合国家及所在区域产业结构调整和环保政策；不属于不符合产业发展方向、技术落后、没有市场前景、生产经营恢复无望的“僵尸企业”及“僵尸企业”中的关停企业；不属于严重失信企业；

2.依法在本市参加失业保险并足额缴纳失业保险费一年以上；

3.上年度未裁员或裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标 6%；30 人（含）以下的参保企业（以上年度末失业保险参保人数判断）裁员率不高于参保职工总数 20%。

#### **问题 6：什么是裁员率？**

**答：**“裁员率”是指该企业年领取失业保险金总人数与年平均失业保险参保人数之比。

例如：A 企业 2020 年领取失业保险金总人数为 10 人，2020 年平均失业保险参保人数为 1000 人，则 A 企业 2020 年裁员率=10/1000≈0.01（即 1%）。

### **问题 7：如何计算年领取失业保险金总人数？**

**答：**“年领取失业保险金总人数”=1 月份领取失业保险金人数+2 至 12 月份新增领取失业保险金人数+1 月至 12 月份领取一次性失业保险金人数(含领取原农民工一次性生活补助、以及非本省户籍一次性失业保险金人数)。

例如：A 企业 2020 年 1 月份领取失业保险金人数为 2 人，2 至 12 月份新增领取失业保险金人数为 20 人，1 至 12 月份领取一次性失业保险金人数为 3 人，则 A 企业 2020 年领取失业保险金总人数=2+20+3=25 人。

### **问题 8：如何计算年平均失业保险参保人数？**

**答：**“年平均失业保险参保人数”是指 1 至 12 月份参保人数平均值。

例如：A 企业 2020 年每月参加失业保险人数：

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
人数	10	15	15	10	5	3	5	10	15	20	20	20

则 A 企业 2020 年平均失业保险参保人数=



$(10+15+15+10+5+3+5+10+15+20+20+20) / 12$   
 $\approx 12$  人

**问题 9：申领稳岗补贴有没有时间限制？**

**答：**符合条件的单位，于每年 12 月 31 日前申领上一年度的稳岗补贴，逾期不再受理申报。

**问题 10：如何计算单位申领稳岗补贴的金额？**

**答：**大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的 30% 返还，中小微企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的 60% 返还。企业类型（含社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织）划分按照 2020 年社保费减免政策税务系统单位减免类型划分情况执行。

例如：2020 年 A 企业及职工实际缴纳失业保险费总额为 10000 元，且 2020 年社保费减免政策税务系统单位减免类型为中小微企业，则 A 企业 2020 年度的稳岗补贴申领金额 =  $10000 \times 60\% = 6000$  元。

**问题 11：网上申报稳岗补贴时出现应缴与实缴不一致时怎么办？**

**答：**单位网上申报时，系统会展示单位应缴与实缴缴费信息，并进行系统核验，作为企业是否足额缴纳社会保险费的辅助核验，不一致的情况，企业需上传足额缴费的相关材料（如税务部门出具的 2020 年失业保险未欠费说明等）再

继续提交。

### **问题 12：申领稳岗补贴的方式有哪些？**

**答：**为更好地落实援企稳岗政策，让单位申领稳岗补贴更加安全、便捷、高效，我市失业保险稳岗补贴申报继续实行全程网上自助办理。可通过广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台（链接：

[https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS\\_REDIRECT\\_URL?hashPath=/](https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS_REDIRECT_URL?hashPath=/)）自助申报。

### **问题 13：申领稳岗补贴需要准备哪些资料？**

**答：**一般单位，无需提供任何材料。

劳务派遣企业，需上传《劳务派遣企业与用工单位达成稳岗返还资金归属协议情况汇总表》（样式见附件）和协议书。

### **问题 14：稳岗补贴审核一般需要多长时间？**

**答：**单位在网上申报成功后，由所属地社保经办机构在 5 个工作日内进行审核。

### **问题 15：单位申领稳岗补贴主要用于哪些方面？**

**答：**稳岗补贴主要用于职工生活补助、缴纳社会保险费（包括单位及个人部分）、转岗培训、技能提升培训等相关支出。

### **问题 16：单位如何查询审核进度？**

**答：**1. 单位可通过申领入口，进入【失业金返还补贴管理】-【办理进度查询】企业可通过办理进度查询模块，查看

当前审核环节，也可点击申请编号可查看本次申报信息。

2. 可在广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台(网址：<https://ggfw.gdhrss.gov.cn/>) 上查询公示的相关信息。

### **问题 17：稳岗补贴审核为何要经过公示环节？**

**答：**为确保领取稳岗补贴的单位名单和补贴金额充分接受社会监督，经审核确定单位名单和补贴金额后，推送至广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台公示相关信息，公示期不少于 3 个自然日。最终结果以公示后的实际情况为准。

### **问题 18：稳岗补贴何时发放？**

**答：**公示期结束，对公示无异议的单位，各区社保中心通过资金核拨将稳岗补贴一次性发放至单位待遇发放账户。

### **问题 19：单位名称不一致怎么办？**

**答：**根据系统核验要求，单位注册信息的单位名称、社保系统的单位名称、工商接口单位名称，必须一致，方可通过核验。**单位注册信息的单位名称有误：**使用单位账号登录“广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台”(<https://ggfw.gdhrss.gov.cn/gdggfw/index.shtml>) 修改。**社保系统单位名称有误：**请联系税务部门进行修改，修改后社保系统会自动接收。**工商单位名称有误：**请网上核实一下企业信息 (<https://ss.cods.org.cn/>)，全角、半角；中英文括号；空格等，都会导致核验不通过。若发现网上查询

的信息与系统提示的单位名称不一致，请联系工商部门修正（工商修正后，一般需要一周才会更新政数局提供的接口信息）。

**问题 20：单位银行信息里的开户名称申报系统默认为单位名称，但实际开户名称为总公司(或上级单位)怎么办？**

**答：**此为避免存在企业冒领补贴的风险，系统限制补贴只能发放到申报企业单位银行账号，若存在需要修改单位银行账号的，企业可按默认的单位名称填写银行信息并上传需实际发放的单位账户信息、本单位与实际发放账户单位关系证明材料，提交成功后，单位所属区社保经办机构将根据申领单位上传的相关材料进行审核，符合变更条件的则按实际发放银行信息进行修改。

**问题 21：提示单位注册信息中不存在统一社会信用代码怎么办？**

**答：**单位在稳岗补贴申报界面，系统提示注册信息中不存在统一社会信用代码，是因为单位注册时选择组织机构代码进行的注册，该注册后无法修改注册信息，需要单位用统一社会信用代码重新注册后再行登陆申报。

## 附件 2

# 稳岗补贴申领操作指引

### 一、申报方式

我市失业保险稳岗补贴申报继续实行**全程网上自助办理**。符合条件单位，可在 2021 年 12 月 31 日前，通过登录广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台网上申领（网址：[https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS\\_REDIRECT\\_URL?hashPath=/](https://ggfw.gdhrss.gov.cn/ssologin/login?service=https%3A%2F%2Fggfw.gdhrss.gov.cn%2FWGSQ%2FCAS_REDIRECT_URL?hashPath=/)）。若单位尚未注册“广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台”账号，则需先完成单位账号注册，详细的注册指引可点击“单位注册指引”；单位注册时“证件类型”必须选择“统一社会信用代码”，并正确填写单位统一社会信用代码，否则会影响后续稳岗返还业务办理。

广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台

广东人社移动端

广东人社APP

个人登录 **单位登录**

单位账号：

密 码：

验证码：  看不清 换一张

请谨慎输入用户名和密码，密码连续错误5次后账号将被锁定1小时！

**单位登录**

其他登录方式

广东省统一身份认证平台 | 数字证书

[个人注册指引](#) **[单位注册指引](#)** [单位授权个人指引](#)

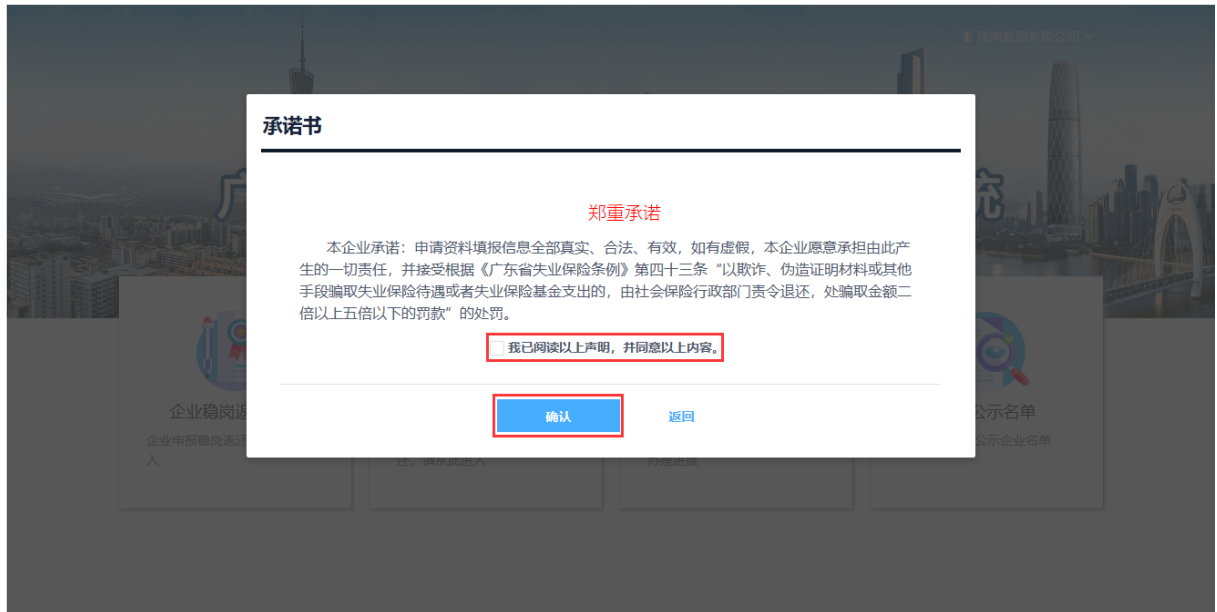
个人注册 单位注册 密码修改 密码找回 账号找回

## 二、企业稳岗返还申报

1、登陆后，申报路径：广东省失业保险金返还补贴申报系统→企业稳岗返还申报。



2、确认承诺书：仔细阅读《承诺书》后，勾选“我已阅读以上声明，并同意以上内容。”，点击确认。



3、如实填写申报信息，填写完毕后确认填报信息无误后，点击保存，再点击提交审核，完成网上申领步骤。



### 单位银行信息

开户名称  \* 开户银行

\* 银行账号

### 工商登记信息

营业执照号码  工商登记注册地

### 单位社保信息

失业保险参保地  企业规模  年平均参加失业保险人数

年领取失业保险基金总人数  年度裁员率  % 年度实际缴纳失业保险费

申请补贴金额

4、已保存申报信息但未提交审核的，若需要重新修改相关申报信息，可进入“办理结果查询”模块，点击“修改”，进入申报界面继续填写；已提交审核成功的，若需要重新修改相关申报信息，则需进入“办理结果查询”模块确定当前环节属于“待审核”时，才能点击“撤回”后，再点击“修改”，进入申报界面重新填写。

## 广东省失业金返还申报系统

1 某某有限公司

您当前位置：首页 > 办理结果查询

业务事项	申请编号	申报年度	社会保险编号	申请日期	补贴金额(元)	当前环节	办理意见	操作
稳岗补贴	440420210600006	2020	110.....0086	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600005	2020	110.....0010	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600004	2020	110.....0040	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600003	2020	110.....0033	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴		2020	110.....0084	2021-06-16	392.78	保存		修改 删除



## **注意事项:**

1.所有符合条件单位均可通过广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台网上申领。如因单位填报信息不准确，导致稳岗返还审核不通过或资金发放不成功的（含主动发放不成功的），均视为办理失败，需在2021年12月31日前重新申报，逾期不再受理。

2.僵尸企业需填写是否属于关停企业、是否生产经营恢复有望企业（非僵尸企业的无需填写）。

3.年度应缴纳失业保险费用和年度实际缴纳失业保险费不一致的，需要上传申领年度无欠费的证明材料。

4.劳务派遣企业需填写是否与用工企业签订稳岗返还协议（非劳务派遣企业的不用填写）；若选择是，则需按要求将与用工单位达成稳岗返还资金归属协议及《与用工单位达成稳岗返还资金归属协议汇总表》（汇总表见下图）上传附件后，再提交审核。

## 劳务派遣企业与用工单位达成稳岗返还资金归属协议情况汇总表

填报单位（盖章）：\_\_\_\_\_

单位编号：\_\_\_\_\_

序 号	用工单位名称	用工单 位联系 人	用工单位 联系方式	是否与用工 单位签订稳 岗补贴资金 返还协议	与用工 单位签 订协议 的时间	协议双方 是否有加 盖单位公 章	协议中返还 用工单位 2020年度稳 岗补贴 金额（元）	协议中稳 岗补贴返 还至用人 单位的期 限	劳务派遣单位 2020年失业保 险参保缴费人员 中属于用工单位 的人数	备注
合 计										

注意：该汇总表需含所有用工单位，2020年度稳岗补贴返还标准为大型企业按2020年失业保险缴费30%返还，中小微企业按2020年失业保险缴费60%返还（企业、社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体经济组织，按照2020年社保费减免政策税务系统单位减免类型划分情况执行）。

法人（签章）：\_\_\_\_\_

经办人（签章）：\_\_\_\_\_

填报时间：\_\_\_\_\_年 月 日

### 三、办理进度查询

1、登陆后，查询路径：广东省失业保险金返还补贴申报系统→办理进度查询。



2、单位网上申报成功后，所属地社保经办机构在5个工作日内进行审核。企业可通过办理进度查询模块，查看当

前审核环节，也可点击申请编号可查看本次申报信息。

广东省失业保险金返还申报系统

您当前位置：首页 > 办理结果查询

业务事项	申请编号	申报年度	社会保险编号	申请日期	补贴金额 (元)	当前环节	办理意见	操作
稳岗补贴	440420210600006	2020	11-86	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600005	2020	11-10	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600004	2020	11-40	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴	440420210600003	2020	11-83	2021-06-16	90026.03	待审核		撤回
稳岗补贴		2020	11-34	2021-06-16	392.78	保存		修改 删除
稳岗补贴		2020	11-82	2021-06-16	90026.03	保存		修改 删除
稳岗补贴		2020	11-68	2021-06-16		保存		修改 删除

#### 四、企业公示名单

1、登陆后，查询路径：广东省失业保险金返还补贴申报系统→企业公示名单；



或直接进入广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台 (<https://ggfw.gdhrss.gov.cn/>)，点击稳岗补贴公示。



2、进入查询界面，可输入查询条件，点击查询，查看公示信息。

