

(以下附錄節錄自中華人民共和國廣州市人力資源和社會保障局的網站，全文可參閱 [http://rsj.gz.gov.cn/gkmlpt/content/7/7374/post\\_7374350.html#506](http://rsj.gz.gov.cn/gkmlpt/content/7/7374/post_7374350.html#506))

附錄

## 廣州市人力資源和社會保障局 轉發關於延續實施穩崗擴圍政策的通知

各區人力資源和社會保障局、市社會保險基金管理中心、各有關單位：

現將《廣東省人力資源和社會保障廳關於延續實施穩崗擴圍政策的通知》(粵人社發〔2021〕28號)轉發給你們，並結合工作实际，提出貫徹落實意見如下：

### 一、高度重視，快速聚力推進政策落實落細

各區、各部門要提高政治站位，認真貫徹落實黨中央國務院、省委省政府、市委市政府決策部署，健全工作机制，形成工作合力，聚力推進失業保險穩就業、保基本民生功能，落實落細延續實施普惠性失業保險穩崗返還、放寬失業保險技能提升補貼申領條件、繼續實施失業保險保障擴圍政策，確保政策效應充分釋放，就業大局持續穩定。

### 二、優化流程，提升經辦服務能力水平

進一步整合事項，對失業登記和失業保險金發放實行“一門、一窗”辦理，不得以先辦理失業登記為由拒絕接受失業保險待遇申請；優化流程，持續推行全流程網辦，取消資格認證，應用大數據比對，實現“零跑腿、不進門”；精簡材料，通過信息系統獲取減員信息及失業原因，不得要求失業人員提供失業證明材料；壓縮時限，經辦部門要提高審核效率，失業保險待遇業務必須在5個工作日內辦結。

三、加強宣傳，及時開展業務培訓。進一步加大宣傳培訓力度，通過廣播電視、報刊等傳統媒體，以及政府網站、微信公眾號等新媒體加大宣傳力度，提升政策知曉度，積極營造良好社會輿論氛圍。組織對12345平台的培訓師或接線人員專門業務培訓，提高首答解釋精準度，進一步減少流轉工單。對經辦服務窗口、諮詢值守崗位等一線經辦人員進行業務培訓，明確政策內容，統一答復口徑，確保高標準高質量做好受理諮詢工作。

附件：廣東省人力資源和社會保障廳關於延續實施穩崗擴圍政策的通知(粵人社發〔2021〕28號)

廣州市人力資源和社會保障局  
2021年7月8日

附件：

# 广东省人力资源和社会保障厅文件

粤人社发〔2021〕28号

---

## 广东省人力资源和社会保障厅关于延续实施 稳岗扩围政策的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局：

为贯彻落实《人力资源社会保障部 国家发展改革委 教育部 财政部 中央军委国防动员部关于延续实施部分减负稳岗扩就业政策措施的通知》（人社部发〔2021〕29号），现就延续实施普惠性失业保险稳岗返还、放宽失业保险技能提升补贴申领条件、继续实施失业保险保障扩围政策通知如下：

一、实施普惠性失业保险稳岗返还政策。具体按人社部发〔2021〕29号文办理。

二、放宽失业保险技能提升补贴申领条件。按照人社部发〔2021〕29号文“参保职工取得职业资格证书或职业技能等级证书的，可按规定申请技能提升补贴。技能提升补贴申领条件，继

续放宽至企业在职职工参加失业保险1年以上”要求，已完善省集中式失业保险技能提升补贴系统，职业资格证书补贴标准按《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能提升各职业（工种）及专项职业能力补贴（指导）标准的通知》（粤人社规〔2020〕6号）执行，技能等级证书补贴标准按《关于公布2020年职业技能提升补贴第二批新增补贴工种（项目）和补贴标准的通知》（粤人社函〔2020〕295号）执行。

**三、继续实施失业保险保障扩围政策。**按照人社部发〔2021〕29号文“对领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，发放失业补助金；保障范围为2021年1月1日之后新发生的参保失业人员”要求执行。

**四、提升经办服务能力。**各地要进一步整合事项、优化流程、精简材料、压缩时限，推进稳岗返还“免申即享”和失业保险待遇“免跑即领”“免证即办”。经办机构要在现场显著位置公开办事指南，规范编制告知承诺书，方便办事群众查阅、索取。做好预案，合理配置经办力量，防止扎堆申领特别是现场“排长队”等现象。统一经办服务标准，打通经办数据共享渠道，推进同城通办。对大龄失业人员、残疾失业人员等特殊群体，指导其网上办理，鼓励有条件的地方提供必要的上门办服务。

**五、及时开展业务培训。**各地要第一时间对12333平台、经办服务窗口、咨询值守岗位等一线经办人员进行业务培训，明确政策内容，统一答复口径，确保高标准高质量做好受理咨询工作。

**六、及时上报工作情况。**各地要加强组织领导和工作调度，对好的做法及时总结报省厅、省局推广，相互借鉴启发。对各项政策待遇发放情况，要按月进行统计分析，及时上报有关数据。各地在工作中遇到的重大问题要及时与省厅、省局及政务服务中心联系沟通；对重大突发事件，要第一时间上报。

根据人社部发〔2021〕29号文要求，上述政策受理期限截至2021年12月31日。各地要切实将思想和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，聚力落实好稳岗返还、失业保险技能提升补贴、按时足额发放失业补助金等失业保险待遇政策，充分发挥失业保险稳就业、保基本民生功能。在做到应发尽发、应保尽保的同时同步做好失业保险基金风险防控工作。

广东省人力资源和社会保障厅

2021年6月25日